



Ресурсный центр по вопросам
опеки и попечительства
«Содействие»
Центр медиации
и социально-правовой помощи

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА МОСКВЫ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР
ПО ВОПРОСАМ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
«СОДЕЙСТВИЕ» ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА
МОСКВЫ

ФИЛИАЛ «ЦЕНТР МЕДИАЦИИ
И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ
РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ
О ПРОЦЕДУРЕ

МЕДИАЦИИ

ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ОРГАНОВ ОПЕКИ
И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА





Ресурсный центр по вопросам
опеки и попечительства
«Содействие»

Центр медиации
и социально-правовой помощи

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА МОСКВЫ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР
ПО ВОПРОСАМ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
«СОДЕЙСТВИЕ» ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА
МОСКВЫ

ФИЛИАЛ «ЦЕНТР МЕДИАЦИИ
И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ
РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ
О ПРОЦЕДУРЕ
МЕДИАЦИИ
ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ОРГАНОВ ОПЕКИ
И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА

Москва
2023

УДК 347.965.42:347.61/.64

ББК 67.404.5

М54

Авторы-составители:

кандидат экономических наук, медиатор **О.Е. Грачева**

семейный психолог **А.И. Оржеховская**

международный магистр социальной работы **Н.Ф. Ригина**

стратегический терапевт, супервизор **И.В. Соломахина**

Рецензенты:

доктор социологических наук, профессор **И.В. Мкртумова**

кандидат юридических наук **Е.Н. Сенина**

Переиздание, перепечатка, воспроизведение с помощью электронных носителей или любым другим способом всей книги или ее части – только с письменного разрешения правообладателя

М54 Методические рекомендации по информированию о процедуре медиации (для специалистов органов опеки и попечительства) – М.: Издательский дом «Качество жизни», 2023 – 60 с.

ISBN 978-5-904570-71-2

Методические рекомендации предназначены для использования в информационно-разъяснительной работе с гражданами по досудебному урегулированию семейных споров, связанных с определением места жительства и порядка общения с ребенком, осуществления родителем, проживающим отдельно от ребенка, родительских прав. Практико-ориентированные технологии эффективной коммуникации, методы убеждения и аргументации, работа с возражениями помогут специалистам органов опеки и попечительства построить диалог со сторонами семейного конфликта и разъяснить преимущества процедуры медиации при урегулировании споров, мотивировать к принятию решений исходя из наилучших интересов ребенка. Материал представляет интерес для сотрудников органов опеки и попечительства, психологов, медиаторов, юристов и специалистов социальной сферы, занимающихся вопросами комплексной поддержки семьи и защитой прав ребенка.

УДК 347.965.42:347.61/.64

ББК 67.404.5

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Институт медиации как наиболее эффективный внесудебный способ разрешения споров о воспитании детей	7
--	---

ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ ВСТРЕЧА ПО ДОСУДЕБНОМУ УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРА

I. Рекомендации по проведению информационно-разъяснительной встречи на очном приеме	11
---	----

II. Правила и инструменты эффективной коммуникации в ходе информационно-разъяснительной встречи	14
---	----

Правило 1. Создайте комфортную и дружелюбную атмосферу для проведения информационно-разъяснительной встречи

Правило 2. Научитесь внимательно слушать собеседника

Правило 3. Используйте язык своего тела, показывая собеседнику, что вы его слышите

Правило 4. Научитесь распознавать цели, убеждения и мотивы, которые определяют точку зрения говорящего

Правило 5. Используйте техники перефразирования и обобщения

Правило 6. Задавайте уточняющие вопросы

III. Сценарий информационно-разъяснительной встречи	17
---	----

1. Задачи встречи

2. Участники встречи

3. Организационная подготовка встречи

4. Этапы проведения информационно-разъяснительной встречи

Этап 1. Начало беседы 18

Этап 2. Передача информации 19

Этап 3. Аргументация и убеждение	20
Первый уровень убеждения собеседника	
Второй уровень убеждения собеседника	
Третий уровень убеждения собеседника. Работа с возражениями	
Возражение 1.	25
Мне не нужен медиатор, мне поможет опека.	
Возражение 2.	26
Адвокат велел идти в опеку, а не к медиатору.	
Возражение 3.	27
Мне это неинтересно.	
Возражение 4.	28
У меня на это нет времени, мне это неудобно.	
Возражение 5.	29
При процедуре медиации не соблюдается конфиденциальность.	
Возражение 6.	29
Другая сторона находится в другом субъекте РФ (другой стране мира), как быть?	
Возражение 7.	30
Медиатор – это как семейный психолог?	
Возражение 8.	33
Не хочу вовлекать детей во все это / не хочу работать с психологом.	
Возражение 9.	33
У нас конфликт! Не хочу общаться с другой стороной!	
Возражение 10.	34
Разные взгляды у нас, зачем это...	
Возражение 11.	34
Нет у меня доверия к этой процедуре.	
Возражение 12.	35
Я – жертва насилия.	
Возражение 13.	35
Вторая сторона не хочет идти на медиацию, я не смогу его/ее уговорить.	

Возражение 14.	36
<i>О чем мне с ним договариваться? Бесполезно!</i>	
Возражение 15.	36
<i>Вы меня что, к психиатру направляете?!</i>	
<i>Мне не нужен психиатр!</i>	
Возражение 16.	37
<i>Я не верю в результат. Я сторонник судебной процедуры.</i>	
Возражение 17.	39
<i>Вам это нужно для галочки!</i>	
Возражение 18.	39
<i>Я не знаю, к чему это может привести.</i>	
<i>Как бы не было хуже.</i>	
Возражение 19.	40
<i>А кто из нас будет платить?</i>	
Возражение 20.	40
<i>Не верю, что соглашение будет исполняться другой</i>	
<i>стороной.</i>	
Возражение 21.	41
<i>Соглашение не имеет юридической силы.</i>	
Возражение 22.	42
<i>Медиація – это заграничное изобретение, не наша услуга,</i>	
<i>поэтому обращаться к ней не хочу и не буду.</i>	
Возражение 23.	44
<i>Не хотим / не собираемся идти на медиацію,</i>	
<i>так как дело уже в суде, а решение суда будет исполнено</i>	
<i>в любом случае.</i>	
Этап 4. Завершение беседы и принятие	
решения	46
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	49
ЛИТЕРАТУРА	51
ПРИЛОЖЕНИЯ	52
Приложение 1.	
Пример скрипта первого телефонного разговора	
специалиста органа опеки и попечительства	
со стороны спора (истцом/заявителем)	52

Приложение 2.

Примерный образец медиативного соглашения, удостоверенного нотариусом	53
--	----

Приложение 3.

Примерный образец согласия на процедуру медиации	57
---	----

Приложение 4.

Ориентировочная стоимость услуг по урегулированию споров о воспитании детей, имущественных споров при разводе в судебном и внесудебном порядке	58
---	----



ВВЕДЕНИЕ

Институт медиации как наиболее эффективный внесудебный способ разрешения споров о воспитании детей

В настоящее время одним из наиболее эффективных внесудебных способов разрешения правовых споров является институт медиации, который применяется и в семейных правовых отношениях (чаще всего при расторжении брака, при определении места жительства ребенка, порядка общения с ребенком, осуществления родителем, проживающим отдельно от ребенка, родительских прав). В нашей стране в связи с растущим количеством разводов и семейно-правовых конфликтов развитию данного института придается особое значение.

Так, количество разводов в России уже 5 лет держится примерно на одном уровне – около 600 тысяч в год*. По данным Росстата, в 2022 году зарегистрированы 1 053 884 брака и 683 111 разводов. В 2022 году число разводов значительно увеличилось. Если в 2020 году в стране официально разошлись 564 033 пары, то в 2021 году узы брака расторгли уже 644 207 семей (4,4 на 1000 человек населения), а в 2022 году – 683 011 пар. То есть на 118 978 больше. В Москве, по данным Росстата, количество разводов на 2022 год составляло 48 481, что на 1 898 разводов больше, чем в 2021 году, а по данным только на февраль 2023 года число разводов достигло 7 029**.

* Росстат. Данные о естественном движении населения <https://rosstat.gov.ru/folder/313/document/197667> (дата обращения 30 марта 2023).

** Таблица браков и разводов в России на февраль 2023 года по регионам <https://gogov.ru/articles/natural-increase/marriage-divorce>

С принятием Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» в России развиваются различные модели семейной и восстановительной медиации, но, несмотря на это, процедура медиации еще не становится повсеместно востребованной и часто не приводит к подписанию взаимовыгодного медиативного соглашения, имеющего юридическую силу.

Согласно Методическим рекомендациям для органов опеки и попечительства по сопровождению семейных споров о месте жительства ребенка и порядке общения с ребенком отдельно проживающего родителя или близкого родственника, принятых и направленных письмом Минпросвещения России от 02 августа 2021 г. № 07-42-82 в органы исполнительной власти 85 субъектов РФ (далее – Методические рекомендации по сопровождению семейных споров Минпросвещения России), специалистам органов опеки и попечительства ***рекомендовано максимально использовать возможность досудебного урегулирования таких споров, содействовать разрешению конфликта между сторонами и их примирению на взаимоприемлемых условиях в интересах ребенка, в том числе с привлечением организаций, оказывающих психологическую, юридическую и иную помощь семьям и детям.***

В Профессиональном стандарте «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденном Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. № 680н, в части требований к компетентности специалистов органов опеки и попечительства содержится знание ими основ конфликтологии, психологии общения, делового взаимодействия, медиации, возрастной и социальной психологии. При выполнении трудовых действий специалисту необходимо владеть навыками консультирования и медиации, технологиями разрешения конфликтов.

При проведении выборочного анкетирования сотрудников районных органов опеки и попечительства города Москвы в 2022 году абсолютное большинство респондентов – 86% из числа опрошенных отметили эффективность процедуры медиации: в т.ч. 18% респондентов выразили полную уверенность

в эффективности процедуры медиации, 32% – уверены, 36% – скорее уверены. Негативных мнений не было высказано, но 14% респондентов выразили сомнение. Практически все респонденты указали на необходимость получения углубленных знаний в области медиации, овладения навыками общения с трудными категориями обращающихся в опеку граждан по вопросам воспитания детей (острый конфликт в семье, проблемы психического здоровья одного из родителей, синдром отчужденного родителя, семейное насилие и т.д.).

В соответствии с Приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 26 декабря 2022 г. № 1436 «О мерах по повышению эффективности деятельности органов опеки и попечительства по участию в судах» при урегулировании семейных споров специалисту органа опеки и попечительства следует разъяснять родителям варианты досудебного решения спора и ориентировать их на получение помощи в ГБУ «Мой семейный центр» (подготовка проекта соглашения о порядке осуществления родительских прав родителем, проживающим отдельно от ребенка, либо получения услуг, в том числе медиативных).

Мирное досудебное урегулирование спора, т.е. заключение мирового соглашения в соответствии с частью 2 статьи 66 Семейного кодекса РФ, в наибольшей степени соответствует интересам детей, поскольку оно способствует минимизации конфликта, созданию условий для сохранения здоровья и благополучия детей. Решение заключить мировое соглашение принимают именно те родители, которые четко осознают бесперспективность длительного и изматывающего противостояния, начинают конструктивно мыслить и строить свое будущее по-новому, «с чистого листа». Им предстоит решить много вопросов, касающихся будущего своего ребенка и совместных усилий по его воспитанию. В случае если родители не готовы к подписанию мирового соглашения по семейному спору, орган опеки и попечительства должен рекомендовать родителям использовать процедуру медиации.

Предлагая медиативную процедуру участникам спора, сотруднику органа опеки и попечительства необходимо четко сформулировать ее преимущества по сравнению с урегулированием спора в суде.

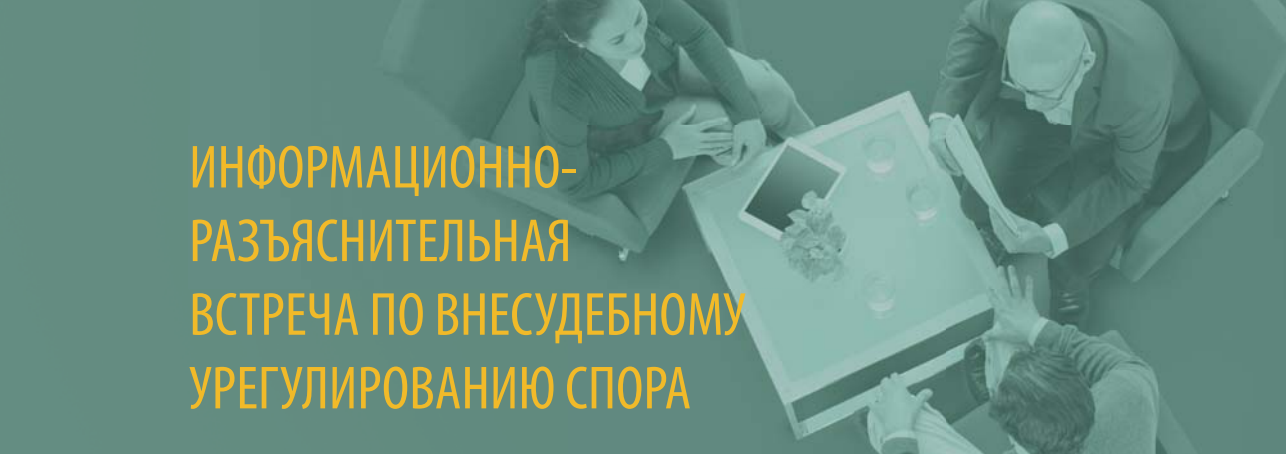
Важно делать акцент на том, что медиация:

- позволяет содействовать сохранению приемлемых личных отношений, она не направлена на выяснение отношений и повторение взаимных претензий;
- дает возможность участникам спора посмотреть в будущее на основе достигнутых договоренностей;
- помогает сэкономить время и эмоциональные силы участников.

Процедура медиации проходит в удобное для сторон время, в комфортной обстановке, и при желании участников в медиации могут участвовать адвокаты сторон.

Медиативное соглашение является гражданско-правовой сделкой, при желании сторон оно может быть удостоверено нотариусом. В этом случае такое медиативное соглашение приобретает силу исполнительного документа, обязательного к исполнению федеральной службой судебных приставов.

Настоящие рекомендации подготовлены с целью обеспечения методической поддержки специалистов, осуществляющих информирование участников конфликта о процедуре медиации, с целью построения эффективного диалога со сторонами спора как в рамках очной встречи, так и в формате телефонного разговора, с учетом конкретной ситуации и личных психологических особенностей обеих сторон спора.



ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ ВСТРЕЧА ПО ВНЕСУДЕБНОМУ УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРА

I. Рекомендации по проведению информационно-разъяснительной встречи на очном приеме

В ходе информационно-разъяснительной встречи о возможности альтернативного урегулирования спора специалист органа опеки и попечительства часто сталкивается с неосведомленностью сторон спора о процедуре медиации, высокой степенью конфликтности в семье, низким уровнем правовой культуры, отсутствием опыта по ведению переговоров, нежеланием сторон брать ответственность за разрешение конфликта на себя, недоверием к медиатору, как представителю новой профессии.

В то же время от результата проведения разъяснительной беседы с обеими сторонами спора во многом зависит их решение воспользоваться медиативной процедурой и дальнейшее эффективное взаимодействие родителей по вопросам воспитания детей.

Чтобы общение в ходе разъяснительной беседы было целенаправленным и продуктивным, специалисту органа опеки и попечительства необходимо владеть инструментами ведения переговоров, повышая свою способность убеждать собеседника в преимуществе предлагаемых им альтернативных методов урегулирования спора.

В Методических рекомендациях по сопровождению семейных споров Минпросвещения России «при направлении семьи на



медиацию специалист использует медиативные технологии в соответствии с требованиями профессионального стандарта по следующему плану:

- А) ситуация, события, факты – активное слушание, уточнение, прояснение («Расскажите кратко, как выглядит ситуация»);*
- Б) формулирование проблемы – перефразирование, отделение проблемы от человека («В чем, по-вашему, заключается проблема? Назовите ее. Человек не может быть проблемой»);*
- В) прояснение интереса – техника задавания вопросов, работа с чувствами («Вы обозначили проблему. А что в связи с этим важно для Вас? С чем это связано? Что нужно сделать по-другому?»);*
- Г) решение – «мозговой штурм», обобщение («Какие варианты решений Вы видите?»).*

Результатом такой беседы может быть информирование сторон/стороны спора в отношении применения медиации, получение добровольного согласия на участие в процедуре медиации и рекомендации по обращению в службу медиации.

Медиация, скорее всего, будет неприменима в следующих ситуациях:

- жестокое обращение с детьми, домашнее насилие;
- серьезный дисбаланс сил;
- психическое заболевание;



- недееспособность;
- алкогольная и наркотическая зависимость;
- хроническая или психогенная депрессия;
- острое нервное расстройство, требующее медицинского вмешательства;
- намеренное введение в заблуждение и предоставление заведомо ложной информации.

При наличии вышеперечисленных явлений необходимо обращаться к другим специалистам и к другому способу урегулирования конфликта, например судебному*.

«К процессу урегулирования споров в органе опеки и досудебному разрешению специалист органов опеки и попечительства вправе привлекать профессиональных медиаторов, однако он сам должен уметь использовать технологии и инструменты медиации, поскольку это помогает при первом обращении направить внимание участников конфликта на суть проблемы, прояснить эмоциональные аспекты ситуации и наметить конструктивные шаги по поиску выхода из конфликта. В итоге экономится время, а эскалация конфликта и накал эмоций могут снизиться. Иногда стороны конфликта даже после первого обращения и разговора со специалистом выбирают путь самостоятельного решения ситуации»*.

* Методические рекомендации для органов опеки и попечительства по сопровождению семейных споров о месте жительства ребенка и порядке общения с ребенком отдельно проживающего родителя (близкого родственника). М.: ООО «Вариант», 2021 г., с. 63-64.



II. Правила и инструменты эффективной коммуникации в ходе информационно-разъяснительной встречи

Правило 1.

Создайте комфортную и дружелюбную атмосферу для проведения информационно-разъяснительной встречи.

Определите достаточно тихое и комфортное помещение для встречи, где можно без внешних вмешательств, спокойно вести диалог с собеседником. Установите зрительный контакт с собеседником. Если есть возможность, предложите ему чай или кофе. Постарайтесь полностью сосредоточиться на коммуникации, не проверяйте во время разговора Ваш телефон, рабочую почту на компьютере, не смотрите на часы, не просматривайте рабочие бумаги. Демонстрируйте заинтересованность в происходящем диалоге. Не ускоряйте темп и ритм беседы.

Правило 2.

Научитесь внимательно слушать собеседника.

Хотя на первый взгляд это может показаться не самым эффективным способом общения, однако, потратив время на выслушивание и изучение чужих аргументов, Вы сможете



структурировать ситуацию и позиции сторон и помочь собеседнику услышать другую сторону спора. Никогда не перебивайте собеседника, позвольте ему полностью высказаться. Иногда данный этап общения называют «вентиляцией эмоций», без обязательного его прохождения последующее общение и переговоры могут пойти по другому сценарию и нужный результат не будет достигнут.

Правило 3.

Используйте язык своего тела, показывая собеседнику, что Вы его слышите.

Следите за выражением своего лица, позой тела, тоном голоса и движениями глаз. Сохраняйте зрительный контакт; держите свое тело, ориентированным на позу говорящего. Кивайте головой, чтобы показать, что Вы внимательно слушаете, побуждая говорящего больше раскрыться.

Правило 4.

Научитесь распознавать цели, убеждения и мотивы, которые определяют точку зрения говорящего.

Отстранитесь на время от своих собственных взглядов и критических суждений. Постарайтесь взглянуть на ситуацию с точки зрения сидящего напротив Вас человека, даже если Вы с ним не согласны. Постарайтесь понять, что движет поведением



собеседника, как он характеризует желаемую цель и в чем видит препятствия к ее достижению.

Правило 5.

Используйте техники перефразирования и обобщения.

Повторяйте или подытоживайте то, что сказал Ваш собеседник, своими собственными словами (например, «Правильно ли я Вас понимаю...» и «Вы считаете, что...»). Это является подтверждением того, что Вы выслушали и поняли сказанное. Не судите, не оценивайте и не пытайтесь подсказывать собеседнику какие-либо решения. Это позволит прояснить любые недоразумения и подробнее остановиться на самом важном. Когда Вы определили мотивы, стоящие за точкой зрения собеседника, перефразируйте свои аргументы таким образом, чтобы оппонент мог лучше их понять и оставить в стороне свои эмоции.

Правило 6.

Задавайте уточняющие вопросы.

В ходе беседы задавайте собеседнику уточняющие вопросы, чтобы получить больше информации, прояснить и лучше понять его точку зрения. Важно задавать открытые вопросы, то есть те, на которые нельзя ответить только «да» или «нет».



III. Сценарий информационно-разъяснительной встречи

1. Задачи встречи

Информационно-разъяснительная встреча является важной стартовой точкой маршрутизации семьи в процессе подготовки и прохождения процедуры медиации.

В ходе встречи специалист органа опеки и попечительства решает следующие задачи:

- информирует участников спора о возможности прохождения процедуры медиации;
- разъясняет преимущества процедуры медиации и ее этапы, целесообразность применения медиации при разрешении данного семейного конфликта;
- мотивирует родителей разрешить спор заключением мирового соглашения / медиативного соглашения;
- маршрутизирует семью – направление на процедуру медиации в службу медиации;
- рекомендует участникам конфликта в случае необходимости обратиться за психологической помощью и семейной терапией, а также юридической консультацией в профильные организации.



2. Участники встречи:

- представитель/сотрудник органа опеки (ОПЕКА);
- участник спора/истец/заявитель/ответчик (СТОРОНА/СТОРОНЫ СПОРА).

3. Организационная подготовка встречи

Сотрудник ОПЕКИ по телефону приглашает СТОРОНУ СПОРА на очный прием, согласовывая удобные дату и время проведения встречи.

(См. Приложение 1. Пример скрипта первого телефонного разговора специалиста органа опеки и попечительства со стороной спора (истцом/заявителем))

4. Этапы проведения информационно-разъяснительной встречи

ЭТАП 1. **Начало беседы**

Встреча начинается со вступительной части, на которую следует отвести приблизительно до 10-15% запланированного времени. Это способствует созданию атмосферы взаимопонимания и доверия между собеседниками, снятию напряженности и снижению уровня тревожности.

В назначенный день встречи сотрудник ОПЕКИ создает



комфортную и дружелюбную атмосферу для диалога (см. *Правило 1 эффективной коммуникации*) в специально отведенном для приема посетителей помещении.

Сотрудник ОПЕКИ представляется и знакомится со СТОРОНОЙ СПОРА. Предлагая начать беседу, сотрудник ОПЕКИ спрашивает у СТОРОНЫ СПОРА «Как я могу к Вам обращаться?»

СТОРОНА СПОРА называет свое имя и сотрудник ОПЕКИ, используя личное обращение, говорит собеседнику, например «Евгений Иванович, я слушаю Вас».

ЭТАП 2. **Передача информации**

На данном этапе происходит передача сведений СТОРОНОЙ СПОРА, с которыми необходимо познакомиться сотруднику ОПЕКИ для построения дальнейшего диалога.

СТОРОНА СПОРА излагает свою ситуацию. В это время сотрудник ОПЕКИ использует техники и правила активного слушания, при необходимости задает уточняющие вопросы, использует техники перефразирования, обобщения (*на данном этапе общения используются правила №№ 2-6 эффективной коммуникации*).

Сотрудник ОПЕКИ уточняет: «У Вас сложилась непростая ситуация. Что Вы уже сделали, чтобы с ней справиться?»

СТОРОНА СПОРА рассказывает о том, что стороны делали для урегулирования спора. В ходе этой части диалога постепенно



выясняется желание по урегулированию ситуации через вопрос сотрудника ОПЕКИ «Что было бы для Вас хорошим результатом решения проблемы?».

СТОРОНА СПОРА, отвечая на этот вопрос, говорит о том, чего хочет добиться.

В итоге специалист ОПЕКИ постепенно проясняет для себя цели, позицию и потребности данной СТОРОНЫ СПОРА. Далее диалог ориентирован в сторону информирования собеседника и убеждения его в целесообразности процедуры медиации.

ЭТАП 3.

Аргументация и убеждение

Специалист ОПЕКИ говорит: «Надо признать, что Вы уже вложили много сил и ресурсов, пытаясь урегулировать ситуацию. Как видно, этот путь не привел к желаемому результату. Опираясь на свой опыт, а также общепринятую практику разрешения подобных ситуаций, в Вашем случае целесообразно использовать процедуру медиации. Знаете ли Вы, что это такое?»

Варианты ответа СТОРОНЫ СПОРА: «Не знаю» или «Знаю, но немного». *В зависимости от полученного ответа специалист ОПЕКИ переходит к этапу аргументации, информируя СТОРОНУ СПОРА об альтернативном способе урегулирования конфликта и разъясняя преимущества процедуры медиации.*



Первый уровень убеждения собеседника

Начать разговор можно фразой «Если Вы не против, я расскажу Вам о медиации». Далее специалист ОПЕКИ рассказывает о процедуре медиации и излагает ее преимущества:

«Медиация – это процесс урегулирования споров при участии нейтрального посредника-медиатора. Медиатор управляет переговорами таким образом, чтобы обе стороны пришли к наиболее выгодному и удовлетворяющему их взаимные интересы соглашению.

Главные принципы медиации:

- конфиденциальность процедуры;
- нейтральность медиатора;
- добровольность;
- равноправие сторон.

Вы сможете с помощью третьей независимой стороны найти наилучшее решение своей проблемы. Медиатора можно выбрать, он не назначается (в отличие от судьи в судебном процессе). Процедура проходит значительно быстрее и в удобное время для сторон. Место и время переговоров никем не навязываются, их выбирают сами стороны. В ходе медиации обсуждаются все возможные варианты разрешения спора, выясняются интересы, находятся точки соприкосновения. На процедуре медиации Вы можете присутствовать со своим представителем (адвокатом, юристом). Достигнутое в процессе медиации соглашение может быть заверено нотариально, после



этого оно получит юридическую силу исполнительного листа. Таким образом, Вы экономите силы, ресурсы, время, нервы и Ваша проблемная ситуация будет разрешена наилучшим образом».

Если специалист ОПЕКИ понял, что собеседнику близок язык метафор (например, в речи используются сравнения, поговорки, образные выражения и т.п.), то СТОРОНЕ СПОРА можно предложить **«Рассказ про апельсин»**.

Две сестры очень сильно поругались из-за того, что не могли разделить апельсин. Пришли они в суд. Судья принял решение – разрезать апельсин пополам и дать по половине каждой из сестер. Вышли они из суда обе недовольные, потому что одна сестра хотела апельсиновый сок, а вторая – цукаты. Одна выжала сок из своей половинки и выкинула цедру, а вторая оставила кожуру и выкинула мякоть. И, глядя на это, обе сестры расстроились еще сильнее.

Если бы они пришли к медиатору, тот, прежде чем принимать решение, поговорил бы с каждой из сестер и узнал их потребности: одной нужен был только сок, а другой – кожура, чтобы получить вкусные цукаты. Исходя из этого сестры смогли бы взаимовыгодно разделить апельсин.

Второй уровень убеждения собеседника

Если специалист ОПЕКИ видит по реакции собеседника, что он заинтересовался информацией, то целесообразно усилить аргументацию по убеждению, сказав, что «те, кто выбирает медиацию, в 95 процентах случаев приходят к желаемому



результату. Вы, конечно, можете оказаться и в 5 процентах, но узнать это можно только попробовав».

Специалист ОПЕКИ анализирует ответную реакцию со стороны собеседника – положительно ли он воспринял информацию или перешел к возражениям.

При построении дальнейшей аргументации применяются принципы «эффективной речи». Так Вы сделаете информационно-разъяснительную встречу более целенаправленной, продуктивной, что уменьшит вероятность возникновения тупиковой ситуации:

- ***Будьте уверены в себе.*** Собеседника привлекает уверенность говорящего, его убежденность и вера в то, что он говорит. Позвольте себе быть уверенным в своей аргументации, но будьте открыты для альтернатив и выслушивания противоположной точки зрения.
- ***Подкрепляйте свои рассуждения яркими примерами из своей практики и доказательствами.*** Покажите себя экспертом в этом вопросе, используя подходящие примеры и убедительные рассуждения, и сделайте так, чтобы другому человеку было легче поверить Вам.
- ***Развивайте свои рассуждения.*** Привести веский аргумент – это как построить устойчивую конструкцию, к примеру стол. Вы хотите, чтобы основная мысль поддерживалась аргументацией, как стол, который опирается на ножки. Если у Вас нет



аргументов и доказательств в поддержку Вашего основного тезиса, столешница превращается просто в кусок дерева.

- *Соблюдайте принцип важности очередности аргументов.* Очередность приводимых аргументов влияет на их убедительность. Наиболее убедителен следующий порядок: 1) сильные аргументы; 2) средние; 3) один самый сильный. На исход дела влияет не количество аргументов, а их надежность.
- *Для получения положительного решения по важному для Вас вопросу, поставьте его на третье место.* Задайте собеседнику два коротких вопроса, на которые он без затруднения ответит «да», дальше задавайте самый важный для Вас вопрос.
- *Завоевывайте доверие собеседника.* Сопереживайте и относитесь с пониманием к его точке зрения, уступая, где это необходимо. Не загоняйте его в «угол», из которого он не сможет выбраться. В этом случае он включает ответные защитные реакции, которые мешают коммуникации. Дайте ему возможность сохранить свое лицо и достоинство. Если Вы «уличаете» собеседника в чем-то, порочащем его достоинство, согласиться для него с этим – все равно, что согласиться с отрицательной оценкой своей личности. Дальнейшие переговоры в таком случае будут невозможны. Обращайте внимание на ответную реакцию собеседника – вербальную и невербальную.



Третий уровень убеждения собеседника. Работа с возражениями

Перечень приведенных ниже возражений сформирован на основе фокус-групп с представителями районных органов опеки и попечительства города Москвы из Центрального, Юго-Западного, Северного, Южного, Восточного, Северо-Западного и Западного административных округов города Москвы, проведенных в 2022 году. В их основе – практический опыт специалистов органов опеки и попечительства, участвовавших в информировании о процедуре медиации спорящих сторон.

ВОЗРАЖЕНИЕ 1.

Мне не нужен медиатор, мне поможет опека.

Специалист ОПЕКИ: «Да. Действительно, сотрудник опеки обязан помочь Вам в урегулировании семейного спора. И сделать это можно двумя способами:

СПОСОБ № 1 – Вы можете самостоятельно заключить «Соглашение о порядке осуществления родительских прав родителем, проживающим отдельно от ребенка» (выдается на руки Приложение № 2 к Алгоритму организации работы по урегулированию споров, связанных с воспитанием детей, утвержденным приказом ДТСЗН города Москвы от 26 декабря 2022 г. № 1436). И если Вы согласны со всеми пунктами данного Соглашения, Вы можете привлечь к его составлению своего представителя (адвоката). Вторая сторона может поступить также. Соглашение подписывается обеими сторонами.



СПОСОБ № 2 – есть еще один способ, альтернативный предложенному сейчас – это заключение медиативного соглашения с участием МЕДИАТОРА, в котором будет учтено только то, что относится к Вашему случаю и удовлетворяет потребностям каждой из сторон».

Акцентируйте внимание собеседника на тех словах и понятиях, которые Вы выделяете с помощью интонации.

ВОЗРАЖЕНИЕ 2.

Адвокат велел идти в опеку, а не к медиатору.

Специалист ОПЕКИ: «Адвокату выгоднее, чтобы Вы дольше оставались клиентом и платили ему. Медиация будет однозначно дешевле, поэтому юристу не выгодно Вас ориентировать на медиацию. Ваша цель – быть значимым родителем для своего ребенка. В ситуации развода в суде у ребенка всегда возникает конфликт лояльности, его «разрывает на части» и ему очень больно, он может даже заболеть физически. Опека всегда встанет на сторону ребенка, но исключить его из судебных процедур, особенно если ребенку более 10 лет, нельзя. Медиация позволяет «вывести» ребенка за пределы конфликта, не теряя контакта с родителями, а родителям – быть значимыми, любимыми и любящими для своего ребенка».



ВОЗРАЖЕНИЕ 3.

Мне это неинтересно.

Специалист ОПЕКИ: «Интерес возникает в процессе. Не попробовав – не узнаешь. Есть личный опыт, статистика, реальные случаи, когда в процессе медиации были достигнуты соглашения, которые вступили в силу.

Например, недавно был случай, когда родители с помощью медиации смогли прийти к соглашению и договориться о порядке общения с ребенком. *Порядок общения с отцом был определен 1 раз в будни вечером в конкретный день и через выходные с ночевкой с субботы на воскресенье, снятии запрета на выезд за рубеж во время отпуска и при необходимости санаторно-курортного лечения. Так же были достигнуты договоренности по оплате алиментов – сами алименты увеличены не были, но при необходимости санаторно-курортного лечения и дополнительные занятия ребенка по обучению в спортивных секциях оплачивает отец.*

Для ребенка развод – это всегда травма. Чем быстрее Вы договоритесь и придете к соглашению, чем быстрее разрешится спор, тем легче ребенку будет справиться со своими переживаниями. Медиатор помогает прийти к взаимовыгодному решению, учитывающему и удовлетворяющему интересы обеих сторон».

Предлагается показать собеседнику перечень функций медиатора в процессе медиации (см. таблицу 1).



Таблица 1. Кто такой медиатор? *

Что делает медиатор	Что НЕ делает медиатор
Организует процесс переговоров	Не дает советов или решений по спору
Создает комфортную, доверительную обстановку	Не выясняет, кто прав, кто виноват
Обеспечивает равное участие и возможности сторон	Не оказывает давление на участников спора
Поддерживает стороны в высказывании своих точек зрения	Не раскрывает никакую информацию кому-либо
Помогает сторонам в формулировании окончательных договоренностей	Не проводит психологическое, юридическое или другое консультирование сторон спора

ВОЗРАЖЕНИЕ 4.

У меня на это нет времени, мне это неудобно.

Специалист ОПЕКИ: «В отличие от суда, можно договориться с медиатором и выбрать максимально удобное для Вас время для проведения процедуры – днем, вечером, после работы, в выходные дни или даже онлайн. В случае судебного разбирательства судья назначает конкретную дату и время. Вы придете в суд, а слушание могут перенести. Вы будете

* ФГБУ Центр защиты прав и интересов детей (г. Москва).



отправляться на работу, сдвигать свои дела, тратить время на дорогу, а судья может заболеть. Суд не будет спрашивать, какое время Вам удобно и даже не проинформирует заранее о переносе заседания, если такое произойдет».

ВОЗРАЖЕНИЕ 5.

При процедуре медиации не соблюдается конфиденциальность.

Специалист ОПЕКИ: «Конфиденциальность – один из главных принципов медиации. Когда Вы придете на процедуру медиации Вам будет предложено подписать отдельное соглашение о конфиденциальности, которое защитит Вас от всех опасений насчет открытости и публичности.

1. Если Вы не хотите затрагивать личные темы, они затрагиваться не будут.
2. Медиатор нейтрален, он не дает оценку действиям (взглядам, поведению, ценностям) и другим личным аспектам участников.
3. Вся документация и записи, которые ведет медиатор в процессе встреч, уничтожаются на глазах участников после проведения процедуры и ничего не сохраняется».

ВОЗРАЖЕНИЕ 6.

Другая сторона находится в другом субъекте РФ, как быть?

Специалист ОПЕКИ: «Мы живем в мире современных технологий. В случае необходимости процедуру медиации



можно пройти в онлайн-режиме, это не влияет на ее качество и эффективность. Вы договариваетесь с медиатором о дате, времени и общаетесь в формате видеовстречи. Медиатор может проводить встречи с обеими сторонами в онлайн-режиме. В случае необходимости медиатор может выехать в другой субъект по месту жительства второй стороны. Условия оплаты выезда медиатора оговариваются сторонами».

ВОЗРАЖЕНИЕ 7.

Медиатор – это как семейный психолог?

Специалист ОПЕКИ: «Это совсем не так. Для того чтобы понять это, давайте обратимся к сравнительной таблице».

Предлагается показать собеседнику сравнительную таблицу функций медиатора и семейного психолога (см. таблицу 2).

Таблица 2. Сравнительная таблица функций медиатора и семейного психолога

Медиатор	Семейный психолог
Медиатор не затрагивает семейную структуру, не работает с самим конфликтом, не выясняет его причин, не работает с чувствами.	Семейный психолог помогает семьям решать их внутрисемейные конфликты, работает с чувствами, состояниями и переживаниями.



Медиатор	Семейный психолог
<p>Медиатор способствует эффективному взаимодействию конфликтующих сторон, помогает найти взаимоприемлемое и взаимовыгодное решение, обеспечивая их равное участие.</p>	<p>Психолог выстраивает гипотезы, позволяющие объяснить, каким образом функционирует семья, проверяет их на практике и вносит необходимые коррективы с помощью различных техник.</p>
<p>Медиатор участвует в основном в процедурах развода и расставания пар.</p>	<p>Психолог может работать с любым запросом, связанным не только с процессом развода, но и с любой личной и внутрисемейной ситуацией.</p>
<p>В медиации с самого начала участвуют обе стороны. Дети в самой процедуре медиации участия не принимают. У медиатора нет задачи примирить конфликтующие стороны. Основная цель медиатора – помочь участникам прийти к наиболее выгодному, удовлетворяющему интересы сторон соглашению.</p>	<p>Психолог может работать как индивидуально (с одним партнером), так и со всей семьей, включая детей, родителей, бабушек/дедушек (даже новых или бывших супругов, или детей от предыдущих браков). Основная цель психолога – помочь членам семьи справиться с проблемной ситуацией, выстроить новые механизмы взаимодействия между членами семьи.</p>
<p>В центре внимания медиатора – настоящее и будущее, а не прошлое.</p>	<p>Психолог часто работает не только с настоящим и будущим. Он изучает историю и прошлый опыт членов семьи (и рода в целом) и с учетом этого анализирует настоящее, выстраивая стратегии для будущих изменений.</p>



Медиатор	Семейный психолог
В начале процедуры все стороны подписывают соглашение об участии. Сама процедура связана с юридическим процессом. По итогу медиации составляется соглашение, которое может быть заверено нотариально и имеет юридическую силу.	Часто работает без письменного контракта, а консультации не связаны с юридическим процессом.
Процедура протекает достаточно быстро. Иногда бывает достаточно 3-5 встреч для подписания соглашения.	Консультирование/терапия может носить долгосрочный характер (человек может пройти всего одну консультацию, а может ходить на терапию годами).
Медиатор не может привлекаться в суде в качестве свидетеля.	Психолог может привлекаться в суде в качестве свидетеля, а письменные материалы могут быть изъяты для ознакомления при адвокатском или судебном запросе.
Все записи, которые ведет медиатор в процессе работы после заключения соглашения, уничтожаются.	Все записи, которые ведет психолог в процессе работы – сохраняются, если иное не обговаривается заранее.
Итог: подписание взаимовыгодного, взаимоприемлемого и удовлетворяющего интересы обеих сторон соглашения.	Итог: разрешение проблемной ситуации, построение новых способов взаимодействия и функционирования семейной системы.



ВОЗРАЖЕНИЕ 8.

***Не хочу вовлекать детей во все это /
не хочу работать с психологом.***

Специалист ОПЕКИ: «Процедура медиации исключает детей из этого процесса, но учитывает их возрастные потребности. Поэтому Вам нечего бояться. В отличие от судебной процедуры, где ребенок может привлекаться для опроса, медиация не предусматривает участия детей.

Медиатор – не психолог, он не работает с самим конфликтом и его причиной, не старается примирить партнеров и не определяет, кто прав, а кто виноват. Он ищет точки соприкосновения сторон, выявляет интересы и неудовлетворенные потребности каждого, помогает найти оптимальное решение для достижения общего соглашения».

ВОЗРАЖЕНИЕ 9.

***У нас конфликт! Не хочу общаться
с другой стороной!***

Специалист ОПЕКИ: «В медиации можно общаться отдельно, через третье лицо, и для этого существуют специальные техники. Одна из них – «челночная коммуникация» – способ ведения переговоров без непосредственного и прямого контакта участников друг с другом. Ее применяют в случаях слишком эмоционального отягощения конфликта или нежеланием одной из сторон (или обеих сторон) встречаться лицом к лицу.

И лишь когда будет достигнута договоренность по общим точкам соприкосновения, стороны могут ее подписать



и заверить нотариально. На процедуре может присутствовать также Ваш представитель. Вы не будете одни. Процедура проходит в комфортной безопасной обстановке. Медиатор является независимым, нейтральным лицом и перед ним не стоит задача Вас примирить, его основная задача – поиск решения проблемы, которое удовлетворит обе стороны».

ВОЗРАЖЕНИЕ 10.

Разные взгляды у нас, зачем это...

Специалист ОПЕКИ: «В медиации иметь разные взгляды на ситуацию нормально, но это не мешает договариваться. Поможет в этом медиатор.

С помощью медиации Вы можете достичь договоренностей, в которых интересы каждой из сторон будут учтены, несмотря на разные взгляды. Вам самой (самому) не нужно уговаривать вторую сторону принять участие в данной процедуре, это сделает медиатор».

ВОЗРАЖЕНИЕ 11.

Нет у меня доверия к этой процедуре.

Специалист ОПЕКИ: «Вопрос о доверии возникает только после того, как завершается какое-то дело, т.е. человек удовлетворен результатом. Доверие у человека формируется на основе своего личного опыта. В случаях, подобных Вашему, успешность данной процедуры, как правило, составляет



порядка 95%. Я не знаю, в какую категорию попадет именно Ваш случай, может быть, он, конечно, попадет и в 5%, но узнать это сможем, только если Вы согласитесь попробовать».

(Познакомьте собеседника с Примерным образцом медиативного соглашения – Приложение 2.)

ВОЗРАЖЕНИЕ 12.

Я – жертва насилия.

Специалист ОПЕКИ: «Я слышу, что Вы находитесь в непростой ситуации. Медиация защитит Вас от контакта с агрессором, т.к. проводится с каждой стороной в отдельности, при участии Ваших представителей».

ВОЗРАЖЕНИЕ 13.

Вторая сторона не хочет идти на медиацию, я не смогу его/ее уговорить.

Специалист ОПЕКИ: «Вам не надо никого уговаривать, это сделает медиатор. Он свяжется с Вашим супругом (супругой), расскажет о процедуре и ее возможностях. По своему опыту я знаю, что чаще всего стороны хотят как можно скорее разрешить конфликт. Находиться в конфликте – очень энергозатратно и отнимает много сил. При этом каждый из вас имеет свои интересы, а медиация позволяет найти устраивающее всех решение, учитывая и сохраняя интересы каждого. В этой процедуре нет проигравших!»



ВОЗРАЖЕНИЕ 14.

О чем мне с ним договариваться? Бесполезно!

Специалист ОПЕКИ: «Вам не нужно с ним договариваться – за Вас это сделает медиатор. Когда Вы находитесь в конфронтации с другим человеком, часто возникают искаженные представления о его потребностях. Медиатор поможет их увидеть под «другим углом», достичь взаимовыгодных договоренностей и прийти к соглашению, которое будет устраивать обе стороны».

ВОЗРАЖЕНИЕ 15.

Вы меня что, к психиатру направляете?!

Мне не нужен психиатр!

Специалист ОПЕКИ: «Как раз длительное пребывание в стрессе нередко приводит к необходимости обращения за медикаментозной помощью.

Психиатр – это врач, специалист с медицинским образованием, который занимается терапией психических расстройств и заболеваний, обусловленных нарушениями психики, и медикаментозным лечением.

Медиатор – это специалист по переговорной технике, который выступает в качестве посредника и помогает конфликтующим сторонам прийти к взаимовыгодному соглашению.

Медиатор не работает с прошлым, он помогает выстроить самим сторонам свое будущее».



ВОЗРАЖЕНИЕ 16.

Я не верю в результат. Я сторонник судебной процедуры.

Специалист ОПЕКИ: «Как можно поверить в результат, не попробовав? В судебной процедуре процесс может начаться вопреки воли одной из сторон. Процессуальные действия в суде строго формализованы, судья назначается (Вы не можете его выбирать). При этом стороны конфликта воспринимают друг друга как «противники» (психологически это увеличивает дистанцию между вами, происходит еще больший разрыв), а возможные варианты решения ситуации не анализируются, эмоции захлестывают Вас, тревожность и неуверенность в успешном результате нарастает.

Вы не знаете, какое именно решение вынесет судья?

При этом Вас преследует страх, что Ваши интересы в суде не будут учтены и что судья может отнестись к делу «предвзято».

Судебная процедура может быть очень долгой (длиться месяцами) и отнимать много времени и сил, а за счет растянутости во времени и возможного страха ощущение потери ресурсов может быть еще больше. Пока длится суд, ситуация не разрешается, она будет Вас постоянно «держат». Вы все время будете вынуждены думать о ней (не сможете полноценно расслабиться), и на это будет дополнительно уходить Ваша энергия, которую Вы могли бы перенаправить в сторону детей, новых отношений или, например, работы, любимого дела.

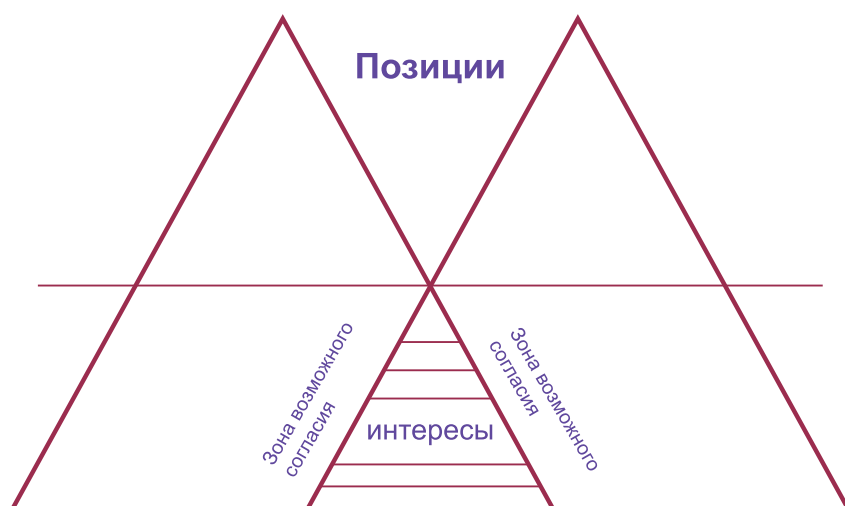
В отличие от судебного процесса, процедура медиации проводится по согласию сторон, является добровольной,



занимает гораздо меньше времени и проходит в комфортной обстановке. В медиации всегда учитываются интересы сторон, изучаются все возможные варианты решения конфликтной ситуации. Вы значительно экономите свои силы и время. А само решение, оформленное в виде медиативного соглашения, имеет такую же юридическую силу, как и решение суда».

Для того чтобы собеседнику был более понятен механизм достижения взаимовыгодного соглашения в ходе процедуры медиации, при изложении данного аргумента следует показать ему схему соотношения позиций и интересов двух спорящих сторон с обозначением зоны возможного согласия.

Схема соотношения позиций и интересов двух спорящих сторон с обозначением зоны возможного согласия*



* Шамликашвили Ц. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. М., 2013, с. 76.



ВОЗРАЖЕНИЕ 17.

Вам это нужно для галочки!

Специалист ОПЕКИ: «Задача органов опеки и попечительства – найти выход из сложившейся ситуации, прийти к эффективному решению. Подтверждено, что большинство споров можно решить с помощью медиации.

Продвижение медиации – не прихоть и не дань моде. Участие в урегулировании семейных споров – это обязанность органов опеки, возложенная на них Семейным кодексом РФ.

Здесь нет личной и иной заинтересованности, есть цель – урегулирование семейных споров наиболее простым и эффективным способом. Для нас важно не количество, а качество. Мы всегда находимся на стороне детей и для нас важно их благополучие, спокойствие, соблюдение их прав и интересов. Именно поэтому мы рекомендуем медиацию. Эта процедура, в отличие от суда, наименее травматична для ребенка, защищает от неприятностей во взрослой жизни».

ВОЗРАЖЕНИЕ 18.

Я не знаю, к чему это может привести. Как бы не было хуже.

Специалист ОПЕКИ: «Медиация направлена на мирное урегулирование процесса и разрешение спорной/конфликтной ситуации. Успешное завершение процедуры в случаях, аналогичных Вашему, как правило, составляет абсолютное большинство. Мы не знаем, может быть, Ваша ситуация окажется более сложной, но узнать это можно, только если Вы согласитесь на медиацию. Выбор в любом случае за Вами. Вам



бы хотелось оставить все как есть и продолжать находиться длительное время в ситуации незавершенного конфликта или Вы готовы попробовать новый эффективный инструмент и как можно скорее разрешить Вашу ситуацию?»

ВОЗРАЖЕНИЕ 19.

А кто из нас будет платить?

Специалист ОПЕКИ: «Оплата услуг и возмещение расходов на медиацию, как правило, осуществляется сторонами в равных долях. Вопрос оплаты Вы всегда сможете обсудить и договориться со второй стороной на этапе подписания совместного соглашения о проведении процедуры медиации. Достигнутое Вами решение по оплате процедуры медиации включается в содержание медиативного соглашения.

В суде проигравшая сторона оплачивает все судебные расходы. Расходы на медиацию не являются судебными расходами, поэтому вопрос возмещения затрат на медиацию решается сторонами в рамках заключения медиативного соглашения». (См. Приложение 3. Ориентировочная стоимость услуг по урегулированию споров о воспитании детей, имущественных споров при разводе в судебном и внесудебном порядке.)

ВОЗРАЖЕНИЕ 20.

Не верю, что соглашение будет исполняться другой стороной.

Специалист ОПЕКИ: «С помощью медиации будет найдено решение, к которому Вы придете совместно, и оно будет



удовлетворять обе стороны. Значит, и другая сторона будет заинтересована в его исполнении. Его можно заверить нотариально, и оно будет иметь такую же юридическую силу, как и решение суда. А если другая сторона перестанет исполнять медиативное соглашение, можно будет обратиться в службу судебных приставов для принуждения к его исполнению».

ВОЗРАЖЕНИЕ 21.

Соглашение не имеет юридической силы.

Специалист ОПЕКИ: «Соглашение, достигнутое в процессе медиации и заверенное нотариально, имеет юридическую силу с возможностью исполнения службой судебных приставов в соответствии с Федеральным законом № 193-ФЗ от 27 июля 2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Нотариус, удостоверяя медиативное соглашение, проверяет не только полномочия, но и действительность волеизъявления сторон, образование и квалификацию медиатора, соответствие принятых договоренностей действующему законодательству. Тариф за нотариальное удостоверение медиативного соглашения устанавливается единым по всему субъекту Российской Федерации и не может индивидуально устанавливаться нотариусом. Регламент действий нотариуса по удостоверению медиативных соглашений единый по стране и утвержден Министерством юстиции Российской Федерации (*Статья 12, часть 5. Медиативное соглашение, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной без передачи спора на рассмотрение суда или третейского*



суда, в случае его нотариального удостоверения имеет силу исполнительного документа. (Часть 5 введена Федеральным законом от 26 июля 2019 г. № 197-ФЗ).

ВОЗРАЖЕНИЕ 22.

Медиация – это заграничное изобретение, не наша услуга, поэтому обращаться к ней не хочу и не буду.

Специалист ОПЕКИ: «О медиации известно еще с древних времен, но наиболее активно она стала действительно развиваться за рубежом со второй половины XX века. В России данный вид деятельности регламентируется Федеральным законом от 27 июля 2010 г. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредников (процедуре медиации)» с 1 января 2011 года. Аналогичные законы есть во всех странах СНГ, и везде она активно используется.

Многие вещи, которые окружают Вас в быту, являются заграничными изобретениями. Вы же пользуетесь, например, стиральной машиной? Новое не всегда понятно, но это не значит, что оно неэффективно. Эффективность можно проверить только через практическое применение, через опыт. Как гласит пословица: «Из двух зол надо всегда выбирать меньшее». Судебное разбирательство не панацея, а медиация – это шанс, которым лучше воспользоваться».

Также при аргументации следует обратиться к таблице 3 «Различие суда и медиации».



Таблица 3. Различие суда и медиации*

СУД	МЕДИАЦИЯ
Процесс может начаться и вопреки воле одной из сторон	Процедура медиации проводится только по волеизъявлению сторон
Судья назначается	Медиатор выбирается
Решение принимается в строгом соответствии с буквой закона	Решение принимается с учетом интересов сторон, но в рамках закона
Суд наделен властными полномочиями	Медиатор способствует выработке решения сторонами
Длительная и формализованная процедура	Ускоренная и неформальная процедура
Публичность процесса	Конфиденциальность
Состязательность сторон	Сотрудничество сторон
Процесс принудительный/обязательный	Процедура консенсуально-добровольная
Сконцентрирован на адвокате, представителе	Сконцентрирована на сторонах

* 1) Паркинсон Лиза. Семейная медиация. М., 2010, с. 15.

2) Рашаева Н.Ю. Медиация и альтернативные способы разрешения споров. Учебно-методические материалы. ФГБОУ ВО «МАГУ», Мурманск, 2016. www.filling-form.ru



СУД	МЕДИАЦИЯ
Стороны конфликта рассматриваются как противники	Учитываются взаимные интересы сторон, находятся точки соприкосновения
Поляризация сторон, которые все больше отдаляются друг от друга	Противоречия сглаживаются, различия мнений преодолеваются
В центре внимания прошлые обиды и проступки	Поиск приемлемых решений, обеспечивающих нормальное сосуществование конфликтующих сторон в будущем
Обычно способствует обострению конфликта и усилению стресса	Способствует разрешению конфликта и снижению стресса
Возможные варианты решения не анализируются	Изучаются и обсуждаются все возможные варианты решения конфликтной ситуации

ВОЗРАЖЕНИЕ 23.

Не хотим / не собираемся идти на медиацию, так как дело уже в суде, а решение суда будет исполнено в любом случае.

Специалист ОПЕКИ: «Медиацию можно пройти на любом этапе судебного процесса. Это будет быстрее, чем судебный процесс.



Судебный процесс – это длительная процедура, минимум 6 месяцев (и это только первая инстанция), потом может быть апелляция, кассация, может назначаться судебная экспертиза. И это все займет не только Ваше время, но и потребует больших финансовых вложений. Даже сами юристы, обладающие большим опытом бракоразводных процессов, говорят, что, к сожалению, существует принцип равенства в законе и неравенства на практике. Да, есть решение суда, но привести его в исполнение бывает крайне трудно и часто этого не происходит. Существует много размытых формулировок, например общение с ребенком по согласованию с другим родителем, отсутствие четкого графика, сроков передачи ребенка и т.д.

Да, суд выносит решения с подобными формулировками, но как только судебные приставы поставят галочку, что они хотя бы один раз исполнили решение суда и удостоверились в том, что родители не препятствуют общению, они оканчивают исполнительное производство по вынесенному судебному решению. Проходит пара месяцев – и кто-то из родителей может снова начать препятствовать контакту с ребенком. Второй родитель будет вынужден опять инициировать исполнительное производство у судебных приставов. А пока родители годами отстаивают свои интересы, их дети страдают и находятся в огромном стрессе.

Также у юристов/адвокатов есть своя статистика. Так, например, в 2014 году – было 5365 исполнительных производств по семейным отношениям и порядку общения,



к 2020 году их количество возросло до 15446, к 2022 году увеличилось еще вдвое. Как Вы думаете, почему такая статистика исполнительных производств? Ответ один: выходит, что судьям просто некогда глубоко погружаться в каждое дело и уделять ему достаточное время. В итоге мы видим огромное количество формальных судебных решений с неисполнимым содержанием.

В отличие от судебного процесса, процедура медиации, от первой встречи до подписания медиативного соглашения занимает один, максимум два месяца, но в большинстве случаев достаточно нескольких встреч продолжительностью 3-4 часа.

Срок проведения процедуры медиации не должен превышать 180 дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда, не превышающего 60 дней (статья 14 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»).

В любом случае практика показывает, что процедура медиации очень эффективная переговорная процедура, ориентированная на решение, удовлетворяющее обе стороны».

Этап 4.

Завершение встречи и принятие решения.

На данном этапе встречи происходит завершение беседы и принятие СТОРОНОЙ СПОРА решения о прохождении или отказе от процедуры медиации. Специалист ОПЕКИ обращается



к СТОРОНЕ СПОРА с вопросом: «Как Вы думаете, отклонив возможность прохождения процедуры медиации и продолжая использовать все те механизмы, которые не сработали раньше, у Вас будет больше шансов на успех?»

Специалист ОПЕКИ держит паузу, ожидая ответа собеседника. Не торопите его с ответом (особенно, если собеседник мужчина), дайте ему время на размышление.

В зависимости от полученного ответа возможны два варианта завершения встречи:

1 вариант – собеседник (СТОРОНА СПОРА) дает понять, что осознал целесообразность проведения медиации и готов дальше проговаривать необходимые процедурные вопросы и подписать СОГЛАСИЕ на проведение процедуры медиации, предоставив данные второй стороны спора (Приложение 3);

2 вариант – собеседник (СТОРОНА СПОРА) отказывается от процедуры медиации.

Специалист ОПЕКИ говорит: «Ваша позиция понятна, Вы имеете право сейчас отказаться от медиации, но у Вас есть право передумать и обратиться к нам снова. Проведение медиации возможно на любом этапе спора – как до обращения сторон в суд, так и после обращения в суд, а также на стадии исполнительного производства. Возможно у Вас изменятся обстоятельства, и Вы захотите снова поговорить о Вашей проблеме».

Специалист ОПЕКИ передает СТОРОНЕ СПОРА информационные материалы о семейной медиации и контактные данные

ГБУ «Мой семейный Центр». Он также рекомендует сторонам спора обратиться за психологической помощью в целях снижения остроты семейного конфликта и повышения готовности сторон к переговорам, а также за юридической консультацией к специалистам данного центра.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Независимо от принятого решения о применении медиации в конкретном семейном случае, правильно построенная специалистом информационно-разъяснительная беседа имеет большое значение для дальнейшего урегулирования конфликта. Беседа специалиста опеки и попечительства со сторонами спора для информирования и предварительной оценки применимости медиации позволит им выявить суть конфликта, сформулировать конкретные интересы каждой из сторон, структурировать дальнейшие шаги для решения конфликта, исходя из интересов детей. Повышение информированности о медиации и четкое разъяснение ее преимуществ по сравнению с судебным производством станет отправным пунктом для принятия сторонами спора решения о возможности ее проведения. Даже если в ходе первой встречи со специалистом опеки и попечительства семья отказалась от медиации и был выбран судебный способ урегулирования конфликта, орган опеки при подготовке заключения по существу спора по запросу суда информирует суд о проведенной работе по досудебному урегулированию.

В ходе подготовки заключения результат проведения информационно-разъяснительной встречи имеет важное значение для специалиста опеки и попечительства для понимания уровня эскалации семейного конфликта, отношения в семье между родителями, между ними и ребенком, а также личностных качеств родителей. Полученная в ходе нее информация позволит уже на первом этапе работы с заявителем и второй стороной конфликта определить их готовность к переговорам, договороспособность и мотивацию в дальнейшем исполнять принятое судом решение или

разработанное в процедуре внесудебного урегулирования спора медиативное соглашение. Такой подход помогает специалисту органа опеки избежать формализации в подготовке заключения и создаст условия для дальнейшей работы с семьей в ходе судебного разбирательства.

В дальнейшем стороны могут вернуться к вопросу о проведении процедуры медиации на любой стадии судебного процесса. Разрешение семейных споров альтернативным методом, безусловно, способствует улучшению семейного психологического климата и благотворно влияет на дальнейшее совместное воспитание ребенка обоими родителями.

ЛИТЕРАТУРА

1. Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ (ред. от 19 декабря 2022 г.) [Электронный ресурс]// <https://www.consultant.ru>
2. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [Электронный ресурс]// <https://www.consultant.ru>
3. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 680н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних» [Электронный ресурс] // <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70458544/#1000>
4. Приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 26 декабря 2022 г. № 1436 «О мерах по повышению эффективности деятельности органов опеки и попечительства по участию в судах» [Электронный ресурс]// <https://www.dszn.ru>
5. Методические рекомендации для органов опеки и попечительства по сопровождению семейных споров о месте жительства ребенка и порядке общения с ребенком отдельно проживающего родителя (близкого родственника). М.: ООО «Вариант», 2021. – 100 с.
6. Паркинсон Л. Семейная медиация. – Москва: ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2010. – 400 с.
7. Шамликашвили Ц. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: Учебное пособие. Москва: ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2013. – 128 с.
8. Patrick Munoz. How to Convince Anyone of Anything. [Электронный ресурс]// <https://www.wikihow.com>

Пример скрипта
первого телефонного
разговора специалиста
органа опеки
и попечительства
со стороны спора
(истцом/заявителем)



Добрый день, _____
(называет собеседника по имени и отчеству)

Меня зовут _____
(сообщает имя, фамилию и должность)

Я звоню по поводу получения копии Вашего искового заявления к _____ (фамилия, имя)
_____ об _____ (например, определении места жительства Вашей дочери и порядка ее
общения с отцом).

Вам удобно сейчас поговорить? (**да** – продолжение разговора, **нет** – уточнить, когда перезвонить)

Поскольку по Семейному кодексу РФ на орган опеки и попечительства возложена ответственность по урегулированию споров о воспитании детей, приглашаем Вас на информационно-разъяснительную встречу в ... (называет организацию).

Для Вас это уникальная возможность получить ответы сразу на все вопросы, касающиеся различных способов урегулирования Вашего семейного конфликта. Когда Вам удобно подойти? (уточняет дату и время)

(Собеседник может спросить про возможность участия своего представителя) – Если пожелаете, в ней может участвовать Ваш адвокат.

(Собеседник может попросить время подумать) – Да, разумеется. Сколько вам нужно времени, чтобы определиться по дате? Когда Вам удобнее будет позвонить и уточнить, какую дату Вы выбрали?

(в зависимости от ответа)

Хорошо, я перезвоню Вам. Также, если у Вас возникнут вопросы, Вы можете мне позвонить по телефону (называет контактный телефон).

Всего Вам доброго, до свидания!

Примерный образец
медиативного
соглашения,
удостоверенного
нотариусом



МЕДИАТИВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Москва, пятнадцатое августа две тысячи двадцать второго года.

Мы, нижеподписавшиеся:

_____, с одной стороны,
_____, с другой стороны,

и гр. _____,

участвующий в качестве медиатора при удостоверении настоящего соглашения, действуя добровольно, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Стороны являются родителями двух несовершеннолетних детей: гр. _____ и гр. _____. В связи с расторжением брака _____ года и раздельным проживанием родителей возникла необходимость определения места жительства детей и размера предоставления содержания (алиментов) несовершеннолетним детям.
2. В соответствии с Соглашением о проведении процедуры медиации № _____, заключенном в городе Москве _____ года между _____, _____ и гр. _____ с 08 июля 2022 года по 09 июля 2022 года проведена процедура медиации, срок проведения процедуры медиации составил 2 дня, место проведения процедуры медиации: Москва, _____.
3. В результате процедуры медиации Стороны договорились о нижеследующем:
 - 3.1. В качестве места жительства несовершеннолетних детей – гр. _____, гр. _____, Родителями определено место жительства Матери, по адресу: Москва, _____.
 - 3.2. Стороны устанавливают следующий порядок выплаты денежных средств по настоящему соглашению:
Отец выплачивает Матери ежемесячно денежную сумму в размере _____ (_____) рублей, по _____ (_____) рублей для каждого ребенка, до достижения каждым из детей восемнадцатилетнего возраста. Оплата денежной суммы в размере _____ (_____) рублей производится до 01 числа каждого месяца.

Примерный образец
медиативного
соглашения,
удостоверенного
нотариусом

По достижении гр. _____ восемнадцатилетнего возраста размер алиментов на содержание гр. _____ будет составлять _____ (_____) рублей ежемесячно.

Выплата денежных средств осуществляется путем перечисления на банковский счет или вручения наличных денег Матери до достижения каждым из детей восемнадцатилетнего возраста. Документами, подтверждающими выполнение Отцом своих обязательств, являются:

- Расписка — при расчетах наличными деньгами;
- Банковские и бухгалтерские документы — при расчетах путем перевода денежных средств на банковский счет.

3.3. При необходимости стационарного лечения или обследования несовершеннолетних детей Отец выплачивает Матери денежные средства для осуществления такого лечения или обследования.

Указанные денежные средства выплачиваются Отцом в сумме не менее 50% (Пятидесяти процентов) от суммы, требуемой на данные расходы, подтвержденные соответствующими документами и медицинскими свидетельствами, в течение десяти дней с момента предоставления ему Матерью вышеуказанных документов.

3.4. Любой из родителей имеет право на поездки с детьми без сопровождения второго родителя за рубеж в любые страны мира при наличии нотариально удостоверенного письменного согласия второго родителя.

Поездки оплачиваются за счет того родителя, кто сопровождает детей, с обязательным предварительным информированием второго родителя о намерении выехать, стране, городе и цели поездки, датах ее начала и окончания и получением письменного согласия второго родителя. График отдыха родители согласовывают друг с другом не менее чем за месяц до поездки. Второй родитель обязуется не препятствовать поездкам детей с другим родителем. За здоровье и безопасность детей отвечает сопровождающий родитель.

4. Гр. _____ - _____,
участвующий в качестве медиатора при удостоверении настоящего Медиативного соглашения, гарантирует, что он соответствует требованиям, предъявляемым



ст. 15, 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования спора с участием посредника (процедуре медиации)», не имеет судимости, имеет высшее образование, является членом Ассоциации «_____», реестровый №_____, Свидетельство медиатора Ассоциации «_____» №_____, Удостоверение о повышении квалификации по программе «Посредничество (медиация) в разрешении конфликтов. Базовый курс» (252 ч.) серия _____ №_____, рег. номер _____, выдан _____ государственным университетом _____ года.

5. Стороны по настоящему соглашению подтверждают в присутствии нотариуса, что они приобретают и осуществляют свои гражданские права своей волей, в своем интересе, свободны в установлении и определении своих прав и обязанностей на основе настоящего соглашения и в определении любых, не противоречащих законодательству, условий соглашения, по состоянию здоровья могут самостоятельно осуществлять свои права и исполнять обязанности и не страдают заболеваниями зрения и слуха, иными заболеваниями (в том числе психическим расстройством), препятствующими осознать суть подписываемого соглашения и обстоятельства его заключения, а также не находятся в ином таком состоянии, когда они не способны понимать значения своих действий или руководить ими; что у них отсутствуют обстоятельства, вынуждающие совершать данную сделку на крайне невыгодных для них условиях.
6. Стороны подтверждают и гарантируют, что на дату заключения соглашения не отвечают признакам неплатежеспособности и/или недостаточности имущества в понимании терминов Федерального закона Российской Федерации «О несостоятельности (банкротстве)» от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ, в отношении них не ведется производство по делу о банкротстве, а также, что заключение соглашения не повлечет ущемление каких-либо интересов кредиторов сторон и/или иных третьих лиц. Сведения о банкротстве участников сделки в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют.
7. Настоящее соглашение вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его нотариального удостоверения.
8. Настоящее соглашение является конфиденциальным и не подлежит раскрытию

Примерный образец
медиативного
соглашения,
удостоверенного
нотариусом

третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также соглашением сторон.

9. В соответствии с п. 3 ст. 421 Гражданского кодекса РФ данный договор содержит в себе элементы медиативного соглашения и соглашения об уплате алиментов.
10. Стороны подтверждают, что размер алиментов, устанавливаемых по соглашению об уплате алиментов не ниже размера алиментов, которые они могли бы получить при взыскании алиментов в судебном порядке.
11. Нотариусом сторонам по настоящему соглашению разъяснено, что если установленный размер алиментов ниже размера, предусмотренного ст. 81 Семейного кодекса РФ, то данное соглашение может быть признано недействительным в судебном порядке.
12. Стороны осознают, что все решения приняты по взаимной договоренности, без принуждения, подлежат добровольному исполнению обеими сторонами. В случае неисполнения настоящего соглашения Стороны руководствуются п. 2 ст. 100 Семейного кодекса РФ, Федеральными законами № 193-ФЗ от 27 июля 2010 года и № 197-ФЗ от 26 июля 2019 года в целях обеспечения принудительного исполнения настоящего Медиативного соглашения.
13. Положения Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования спора с участием посредника (процедуре медиации)», Федерального закона от 26 июля 2019 года № 197-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» сторонам нотариусом разъяснены.
14. Расходы по заключению настоящего соглашения стороны уплачивают поровну.
15. Настоящее соглашение составлено в пяти экземплярах, один из которых хранится в делах нотариуса нотариального округа Москва _____ (ФИО) по адресу: Москва, _____ улица, дом _____, корпус _____, остальные выдаются сторонам (один для _____, два для _____) и медиатору.

Содержание настоящего соглашения его участникам зачитано вслух.

Мы, как участники сделки, понимаем разъяснения нотариуса о правовых последствиях совершаемой сделки. Условия сделки соответствуют нашим действительным намерениям.

Информация, установленная нотариусом с наших слов, внесена в текст сделки верно.

Примерный образец
согласия
на процедуру
медиации



Директору Центра медиации (службы медиации)

от

зарегистрированного(-ой) по адресу:

паспорт:

телефон:

Согласие

Я, _____,
(ФИО)

Даю добровольное согласие и готов(-а) на участие в процедуре медиации по вопросу:

- Порядка общения с ребенком
- Определения места жительства ребенка
- Иное (указать):

Сведения о втором родителе: _____

(ФИО, адрес проживания, контактный телефон)

Отказываюсь от прохождения процедуры медиации _____

(ФИО, подпись)

Я даю согласие на обработку персональных данных, предусмотренную
Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

(дата)

(ФИО, подпись)

Ориентировочная
стоимость услуг*
по урегулированию
споров о воспитании
детей, имущественных
споров при разводе
в судебном
и внесудебном
порядке



РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ВО ВНЕСУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ (МЕДИАЦИЯ)

Споры
по вопросам
воспитания
детей

Услуги медиатора .. 10 000 – 30 000 руб.
(для 2 сторон)

Услуги нотариуса:

- удостоверение
медиативного соглашения 500 руб.
- плата за услуги от 12 000 руб.**

Проведение экспертизы не требуется

от
22 500
руб.

Имущественные
споры

Услуги медиатора .. 10 000 – 30 000 руб.
(для 2 сторон)

Услуги нотариуса:

- удостоверение медиативного соглашения.
Тариф рассчитывается исходя из НК РФ,
в зависимости от вида
и стоимости имущества от 1 500 руб. до 150 000 руб.
- плата за услуги от 12 000 руб.**

от
28 500
руб.

Проведение экспертизы 5 000 – 8 000 руб.
(оценка стоимости квартиры/дома/участка/автомобиля)

* Данные приведены по состоянию на декабрь 2022 года

** Письмом от 20.2.2023 № 1144/03-16-3 Федеральная нотариальная палата проинформировала
соглашения, рассчитывается индивидуально в каждом конкретном случае, исходя из характера

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

Госпошлина истцы освобождены (пп. 15, п. 1, ст. 333.36 НК РФ*)

Услуги юриста/адвоката:

- подготовка искового заявления от **5 000 руб./час**
- ведение дела от **50 000 руб. (юрист)**
или от **100 000 руб. (адвокат)**
- апелляционная/кассационная жалоба 50% от стоимости первой инстанции

Проведение экспертизы:

ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского»

Минздрава России **36 000 руб./чел**

Заключение эксперта

по результатам сппэ.. **20 000 – 42 000 руб.**

от
**100 000
руб.**

* От уплаты государственной пошлины освобождаются истцы при рассмотрении дел о защите прав и законных интересов ребенка (пп. 15, п. 1, ст. 333.36 НК РФ).

Госпошлина:

размер зависит от суммы иска и составляет

(пп. 1, п. 1, ст. 333.19 НК РФ) от **400 руб. до 60 000 руб.**

(например, если иск на 700 тыс. руб.,
то госпошлина 12,2 тыс. руб.)

Услуги юриста/адвоката:

- подготовка искового заявления от **5 000 руб./час.**
- ведение дела от **100 000 руб.**
+ могут брать «гонорар успеха» до 5%

Проведение экспертизы **10 000 – 15 000 руб.**

(оценка стоимости квартиры/дома/участка/автомобиля)

от
**150 000
руб.**

Авторы-составители:

Грачева Ольга Евгеньевна, кандидат экономических наук, медиатор, заведующий Филиалом Центр медиации и социально-правовой помощи ГБУ Ресурсный центр по вопросам опеки и попечительства «Содействие» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (руководитель группы авторов-составителей)

Оржеховская Анна Игоревна, семейный психолог Филиала Центр медиации и социально-правовой помощи ГБУ Ресурсный центр по вопросам опеки и попечительства «Содействие» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

Ригина Наталья Феликсовна, международный магистр социальной работы, заместитель заведующего Филиалом Центр медиации и социально-правовой помощи ГБУ Ресурсный центр по вопросам опеки и попечительства «Содействие» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

Соломахина Ирина Викторовна, стратегический терапевт, психолог, медиатор-супервизор Филиала Центр медиации и социально-правовой помощи ГБУ Ресурсный центр по вопросам опеки и попечительства «Содействие» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

Рецензенты:

Мкртумова Ирина Владимировна, доктор социологических наук, профессор кафедры политического анализа и социально-психологических процессов Высшей школы социально-гуманитарных наук Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова, эксперт Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения Минтруда России

Сенина Елена Николаевна, кандидат юридических наук, адвокат АП г. Москвы, председатель Союза медиаторов МАРА, основатель Международного центра медиации и эффективных переговоров «Yes», психолог, международный тренер-медиатор, Почетный адвокат России

Научно-популярное издание

Грачева Ольга Евгеньевна
Оржеховская Анна Игоревна
Ригина Наталья Феликсовна
Соломахина Ирина Викторовна

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ О ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ (для специалистов органов опеки и попечительства)

Отв. за выпуск *М.А. Зубарева*
Художник *Г.Б. Клячев*
Верстка *И.В. Кудиновой*

Сдано в набор 20.02.2023. Подписано в печать 10.05.2023. Формат 70х100/16.
Бумага мелованная. Гарнитура Officina. Печать офсетная.
Усл. печ. л. 4,84. Усл.-издат. л. 5,6.

Тираж 500 экз. Заказ 3135

Оригинал-макет и печать ООО «Издательский дом «Качество жизни»
117447 Москва, Севастопольский пр-кт, 15, корп. 3
Тел.: (495) 545-08-43

Методические рекомендации предназначены для использования в информационно-разъяснительной работе с гражданами по досудебному урегулированию семейных споров, связанных с определением места жительства и порядка общения с ребенком, осуществления родителем, проживающим отдельно от ребенка, родительских прав.

Практико-ориентированные технологии эффективной коммуникации, методы убеждения и аргументации, работа с возражениями помогут специалистам органов опеки и попечительства построить диалог со сторонами семейного конфликта и разъяснить преимущества процедуры медиации при урегулировании споров, мотивировать к принятию решений исходя из наилучших интересов ребенка.

Материал представляет интерес для сотрудников органов опеки и попечительства, психологов, медиаторов, юристов и специалистов социальной сферы, занимающихся вопросами комплексной поддержки семьи и защитой прав ребенка.

ISBN 978-5-904570-71-2



9 785904 570712