



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО ВОПРОСАМ  
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА  
«СОДЕЙСТВИЕ»  
Центр медиации  
и социально-правовой помощи

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР  
ПО ВОПРОСАМ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА «СОДЕЙСТВИЕ» ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ПРАКТИКА  
ПРИМЕНЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ  
ПРИ УРЕГУЛИРОВАНИИ СЕМЕЙНЫХ СПОРОВ  
С УЧАСТИЕМ ДЕТЕЙ В ГОРОДЕ МОСКВЕ

Главной задачей городской службы медиации Москвы является продвижение медиации как универсальной технологии урегулирования конфликтов, в том числе путем повышения осведомленности общества об ее эффективности и расширения доступа населения к качественным услугам в сфере внесудебного разрешения семейных споров в органах опеки и попечительства.

В соответствии с «Порядком организации работы по участию в рассмотрении судом дел по вопросам опеки и попечительства, утвержденным Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы от 16.09.2024 г. на специалистов органов опеки и попечительства» возложена обязанность обязательного первичного информирования о процедуре медиации, в том числе изложения сторонам преимуществ внесудебного урегулирования семейных споров, работы с их возражениями с целью повышения мотивации родителей к попытке урегулирования семейного спора с применением процедуры медиации.

Органы опеки и попечительства города Москвы реализуют возможности внесудебного урегулирования споров с применением медиативных технологий путем направления сторон к медиаторам в государственных учреждениях (ГБУ «Мои семейные центры», Филиал «Центр медиации и социально-правовой помощи» ГБУ Центр «Содействие» (далее – Центр медиации)).

Получить услугу медиации жители города Москвы могут по направлению ГБУ «Мои семейные центры» и иных подведомственных организаций Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, по рекомендации МФЦ, судов, служб судебных приставов. Информация доступна в социальных сетях, на сайте Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, Центра медиации [www.mediator.dsxn.ru](http://www.mediator.dsxn.ru), федеральных и региональных СМИ.

Приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 20.06.2022 № 565 «О центре медиации и социально-правовой помощи» создан филиал «Центр медиации и социально-правовой помощи» на базе Государственного бюджетного учреждения города Москвы Ресурсный центр по вопросам опеки и попечительства «Содействие» для решения следующих задач:

- организационно-методическое сопровождение деятельности органов опеки и попечительства, организаций социальной защиты населения в сфере применения процедуры медиации при урегулировании споров, возникающих из семейных и иных правоотношений;
- взаимодействие с общественными и научными организациями, экспертным сообществом в целях развития института медиации и урегулирования конфликтов и спорных ситуаций, участие в профессиональных объединениях и организациях.

Целями деятельности, для которых создан Центр медиации, является обеспечение проведения процедуры медиации при урегулированию споров, возникающих из семейных и иных правоотношений, затрагивающих права и интересы детей, других граждан, нуждающихся в социально-правовой поддержке. В центре медиации утверждены все необходимые регламентирующие документы, которые установлены федеральным законодательством для проведения процедуры медиации и которые используются при обеспечении и проведении процедуры медиации (Приказ ГБУ «Содействие» от 05.07.2023 № 340). Указанные документы размещены на сайте Центра медиации в открытом доступе.

Центр медиации на постоянной основе занимается внесудебным урегулированием судебных споров, связанных с воспитанием детей (объем государственного задания

ежегодно утверждается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы).

Взаимодействие Центра медиации и органов опеки и попечительства города Москвы является стартовым этапом для применения процедуры медиации в конкретном семейном споре о воспитании детей.

Органы опеки и попечительства города Москвы направляют информацию о начавшемся судебном разбирательстве между родителями по спорам о воспитании детей в Центр медиации, который, в свою очередь, обеспечивает и проводит процедуру медиации между родителями при их добровольном согласии в целях достижения договоренностей между родителями по вопросам воспитания их детей.

С апреля 2024 года Центр медиации реализует региональную Государственную услугу 000001120195012148 «Подготовка и проведение процедуры медиации». Для жителей города Москвы эта услуга является бесплатной.

Специалистами Центра медиации апробированы и эффективно применяются авторские методики подготовки и проведения процедуры медиации по семейным спорам. Это три базовых медиативных инструмента:

1. Технология **«Информационно-разъяснительная встреча (далее – ИРВ) со сторонами семейного спора на этапе подготовки к процедуре медиации (Структурированное диагностическое интервью)»** является результатом адаптации международного опыта и двухлетнего опыта проведения ИРВ на базе Центра медиации. На данный момент Центром медиации проведено более 700 ИРВ, поэтому есть все основания отметить их высокую результативность для урегулирования споров о воспитании детей, а также перспективность правового закрепления ИРВ как обязательного этапа подготовки к медиации по всем типам семейных споров.

Центром медиации сформулирован Алгоритм ИРВ, а также создан бланк Протокола ИРВ, которые значительно облегчают работу специалиста со сторонами в ходе первичной встречи по семейному спору.

Встреча проводится поочередно с каждой из сторон, и является бесплатной. Продолжительность встречи – не более 1,5 часов и этого времени достаточно для того, чтобы участники ИРВ приняли взвешенное решение о возможности использования процедуры медиации конкретно в их случае, а медиатор оценил медиабельность их спора.

Опыт Центра медиации показывает, что стороны с более высокой степенью вероятности соглашаются принять участие в очной встрече по отдельности, что дает им возможность озвучить свои претензии к другой стороне и выразить желаемые личные перспективы разрешения спора. В практике Центра медиации 98% ИРВ завершаются подписанием согласия на проведение процедуры медиации.

В целях повышения эффективности информирования семей о процедуре внесудебного урегулирования споров о воспитании детей Филиал «Центр медиации и социально-правовой помощи» ГБУ Центр «Содействие» обобщил практику работы специалистов органов опеки и попечительства Москвы, выделил наиболее встречающиеся возражения со стороны родителей детей при информировании о возможности внесудебного урегулирования семейных споров. Центром медиации подготовлены и изданы в 2023 г. «Методические рекомендации по информированию о процедуре медиации (для специалистов органов опеки и попечительства)». Данные материалы востребованы в практической деятельности специалистов, работающих с высоко конфликтными семейными спорами.

2. Другим потенциально эффективным медиативным инструментом, направленным на профилактику отчуждения отдельно проживающего родителя, является разработанная Центром медиации технология **«План воспитания ребенка (детей) при раздельном проживании родителей» (Родительский план)**, который применяется в тесном сотрудничестве с органами опеки и попечительства.

Родительский план работает на профилактику возникновения такого негативного явления как родительское отчуждение, т.к. позволяет родителям прийти к соглашению по всем вопросам воспитания и зафиксировать достигнутые договоренности в письменной форме. Родительский план дает хорошие основания для долгосрочного планирования и выполнения родителями взаимных обязательств.

План охватывает основные сферы родительской заботы: условия проживания (где живет ребенок, и как родители распределяют между собой время общения с ним), образование (какую школу ребенок будет посещать), вопросы здравоохранения (в какой поликлинике, у какого врача будет наблюдаваться ребенок), финансы (кто из родителей за что платит, карманные деньги и т.д.), проведение отпусков и праздников, порядок коммуникации родителей по вопросам воспитания, взаимоотношения с новыми партнерами родителей, порядок включения в процесс воспитания и ухода за ребенком бабушек и дедушек, других членов семьи.

В случае согласия обеих сторон на составление данного документа в процессе процедуры медиации (стадиях кокус или этап совместных встреч), медиатор работает с родителями по прояснению вопросов по порядку общения с ребенком (детьми), помогая на дальнейших этапах процедуры составить письменный документ – медиативное соглашение.

Родительский план планируется к применению как самостоятельная социальная услуга в учреждениях поддержки семьи и детства при урегулировании внутрисемейных конфликтов на более ранних стадиях их развития (в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

3. С 2024 года Центр медиации совместно с офисами ГБУ города Москвы «Мои документы» реализует инновационный проект **«Медиация при разводе в МФЦ»**. Услуга по медиации в формате **технологии примирительного консультирования** предоставляется бесплатно гражданам с постоянным местом жительства в Москве (постоянное место жительства должно быть хотя бы у одного из супругов).

В многофункциональных центрах (МФЦ) Москвы супружеским парам предлагают услугу медиации при разводе. Информирование о возможности обращения к медиатору направлено на то, чтобы помочь супругам, при их желании, попытаться сохранить брак. Супруги имеют право получить консультацию специалистов Центра медиации в течение месяца после подачи заявления на развод, информирование о медиации осуществляют сотрудники МФЦ, которые прошли краткий обучающий курс по основам процедуры медиации. Примирительное консультирование при участии психологов-медиаторов предоставляется супругам исключительно на добровольной основе. Работу с парой в Центре медиации и процедуру примирительного консультирования проводят психологи-медиаторы. В своей работе они используют междисциплинарный подход – инструменты конфликтологического, психологического консультирования и медиации.

Технологии, разработанные специалистами Центра медиации основаны на изучении потребностей в разрешении определенных семейных споров о воспитании ребенка/де-

тей в столице, анализе эффективного отечественного и мирового опыта и проходят обязательную апробацию. Так, вначале идея новой технологии обсуждается на стратегических сессиях. Затем, наработки формализуются в технологию и апробируются в практической деятельности специалистов Центра медиации. Далее, результаты апробации выносятся на широкое обсуждение экспертным сообществом на заседаниях круглых столов и научно – практических конференций, организуемых Центром медиации при поддержке Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, иных мероприятий, проводимых экспертами и профессиональным сообществом.

Более 2 тысяч специалистов из 42 субъектов из 8 федеральных округов Российской Федерации приняли участие в обсуждении технологий, разработанных специалистами Центра за последние 2 года. Тематика мероприятий охватывала широкий круг актуальных вопросов развития семейной медиации: повышение эффективности сопровождения споров о воспитании детей, медиация и семейное насилие, медиация и договороспособность личности в семейных конфликтах, травмы ребенка при разводе и профилактика родительского отчуждения.

По результатам исследований, проводимых в ходе мероприятий, были подготовлены аналитические материалы, которые легли в основу статей в профильных научных журналах и методических разработок.

Предлагаемый Центром медиации системный подход в работе со сторонами спора в последовательном порядке возможен лишь в условиях единой организационно-управленческой системы регионального центра семейной медиации. Это обеспечивает: создание условий, при которых сторонам на каждом этапе их спора будет предоставлена возможность урегулировать свои разногласия в спокойной и комфортной для себя обстановке; повышение доверия населения к семейной медиации; повышение качества оказываемых услуг по семейной медиации.

Практика работы Центра медиации обобщена в Рабочей тетради медиатора, представленной на заседании Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере от 04.07.2025 г.

В долгосрочной перспективе положительными эффектами деятельности Центра медиации и подобных ему региональных центров семейной медиации станут:

- сокращение числа разводов;
- снижение распространенности семейного и детского неблагополучия;
- сокращение количества случаев отчуждения отдельно проживающего родителя и создание благоприятных условий для совместного воспитания ребенка после развода;
- повышение качества заключений органов опеки и попечительства в суды по спорам о воспитании детей;
- повышение качества решений судов по спорам о воспитании детей;
- увеличение количества договоренностей, достигнутых во внесудебном порядке, и повышение их исполняемости.

Правительством Российской Федерации принято решение о трансляции опыта Филиала «Центр медиации и социально-правовой помощи» ГБУ города Москвы Центр «Содействие» в другие регионы страны. Центр медиации будет заниматься оказанием методической поддержки по вопросам создания подобных центров в субъектах Российской Федерации, применения медиативных технологий при урегулировании семейных споров по вопросам воспитания детей после развода и примирения супругов.

**Контактная информация:**

Филиал «Центр медиации и социально-правовой помощи» ГБУ города Москвы Ресурсный центр по вопросам опеки и попечительства «Содействие» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

Заведующий Филиалом, к.э.н., Грачева Ольга Евгеньевна

**Адрес:** Москва, ул. Суворовская, 27

**Телефон:** +7 (499) 369-01-90

**E-mail:** mediarecentre@social.mos.ru

GrachevaOE@social.mos.ru

**Сайт:** mediator.dszn.ru



Интернет-сайт [mediator.dszn.ru](http://mediator.dszn.ru)

Филиал «Центр медиации и социально-правовой помощи»  
ГБУ Центр «Содействие»

Предложения по сотрудничеству и Ваши вопросы Вы можете направлять в Центр медиации и социально-правовой помощи по электронной почте: [mediacentre@social.mos.ru](mailto:mediacentre@social.mos.ru)

Мы свяжемся с Вами и вместе найдем оптимальные решения!

С уважением, Команда профессионалов Центра медиации и социально-правовой помощи ДТСЗН города Москвы.