



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО ВОПРОСАМ
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
«СОДЕЙСТВИЕ»
Центр медиации
и социально-правовой помощи

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР
ПО ВОПРОСАМ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА «СОДЕЙСТВИЕ» ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ПРОТОКОЛ
ИНФОРМАЦИОННО-
РАЗЪЯСНИТЕЛЬНОЙ ВСТРЕЧИ
СО СТОРОНАМИ СЕМЕЙНОГО СПОРА
НА ЭТАПЕ ПОДГОТОВКИ К ПРОЦЕДУРЕ

МЕДИАЦИИ

СТРУКТУРИРОВАННОЕ
ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ ИНТЕРВЬЮ
(ПРОТОКОЛ ИРВ)

Протокол ИРВ (Структурированное диагностическое интервью)

I. ЗНАКОМСТВО С КЛИЕНТОМ

ФИО _____

Возраст

Телефон:

E-mail:

Состоит в браке Сколько лет _____

В разводе Сколько лет _____

1.1. Семейный статус

Сожительство Сколько лет _____

В браке, но в настоящий
момент проживает отдельно С какого времени _____

В браке не состоит, совместно не проживает

1.2. Информация о детях (совместные, от предыдущих браков, в том числе усыновленные / внуки)

ФИО	Дата рождения	С кем проживает ребенок в настоящий момент

**1.3. Место жительства детей определено
(решением суда или нотариальным соглашением)** Да Нет

**1.4. Порядок общения определен
(решением суда или нотариальным соглашением)** Да Нет

1.5. Алименты назначены (решением суда или нотариальным соглашением)	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет
1.5.1. Алименты выплачиваются добровольно	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет
1.5.2. Вопрос об алиментах не урегулирован	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет
1.6. Идет или нет судебное разбирательство по предмету спора в настоящий момент?	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет
	<input type="checkbox"/> Иное _____	
1.6.1. Кто является истцом?	<input type="checkbox"/> Мать	<input type="checkbox"/> Отец
	<input type="checkbox"/> Иное лицо _____	
1.7. Обращались ли Вы прежде к услугам независимого посредника (медиатора) за последние 12 месяцев?	<input type="checkbox"/> Впервые	
	<input type="checkbox"/> В ГБУ «Мой семейный центр»	
	<input type="checkbox"/> К частному медиатору	
1.8. Кто ведет Ваш спор в суде от Вашего имени?	<input type="checkbox"/> Адвокат	
	<input type="checkbox"/> Представитель (юрист по доверенности)	
	<input type="checkbox"/> Нет (веду лично)	
1.9. Социальный статус	<input type="checkbox"/> Работает	
	<input type="checkbox"/> Не работает	
	<input type="checkbox"/> Пенсионер	
	<input type="checkbox"/> Домохозяйка	
	<input type="checkbox"/> Иное (указать) _____	
1.10. Где Вы узнали о бесплатных услугах семейной медиации?		
<input type="checkbox"/> в органе опеки	<input type="checkbox"/> в ГБУ «Мой семейный центр»	
<input type="checkbox"/> из интернета	<input type="checkbox"/> в психологической службе	
<input type="checkbox"/> от знакомых	<input type="checkbox"/> другие источники (указать) _____	

1.11. Краткое информирование медиатором клиента о порядке оказания услуг по подготовке и проведению процедуры медиации

(по запросу клиента ему предоставляются «Правила посещения Филиала «Центр медиации и социально-правовой помощи» и другие регламентирующие документы по обеспечению процедуры медиации)

1.12. Предмет для урегулирования спора:

- Порядок общения с ребенком (детьми) отдельно проживающего родителя
- Определение места жительства ребенка (детей)
- Взыскание алиментов
- Раздел имущества
- Устранение препятствий к общению с ребенком близких родственников
- Сохранение брачно-семейных отношений
- Иное (указать) _____

II. СУТЬ КОНФЛИКТА

2.1. Опишите семейную ситуацию в настоящий момент

2.2. В чем, по Вашему мнению, причина описанной Вами семейной ситуации?

- Разные взгляды на воспитание ребенка / детей
- Неразрешенные / спорные финансовые вопросы
- Утрата доверия в отношениях
- Эмоциональные переживания / обиды / обвинения
- Влияние внешних факторов (родственники / друзья / новые партнеры)
- Отношения с детьми от предыдущих браков
- Иное (указать) _____

2.3. Что, по Вашему мнению, поможет разрешить сложившуюся ситуацию?

- Открытое и доверительное общение
- Совместный поиск взаимовыгодных решений
- Обращение к специалистам (психолог / семейный терапевт / детский психолог / конфликтолог / сексолог / психиатр / нарколог) / множественный выбор
- Восстановление коммуникации
- Приоритет интересов / потребностей ребенка / детей
- Переговоры / Медиация с независимым посредником
- Иное (указать) _____

2.4. Как Вы относитесь к возможности договориться со второй стороной?

- Согласен(на), если это поможет улучшить ситуацию
- Согласен(на), но только в вопросах, касающихся интересов ребенка
- Не уверен(а), что это возможно
- Иное (указать) _____

2.5. Ваши ожидания по урегулированию сложившейся ситуации?

2.5.1. Применение методов эхо-техники

Правильно я Вас понимаю, что...

В связи с этим, Вы считаете / думаете...

И сейчас Вы чувствуете...

2.5.2. Эмоциональное состояние клиента

(оценить по шкале от 1 до 5,

где 1 балл соответствует минимальной оценке,
а 5 – максимальной)

Иное (отметьте или опишите вопросы, вызвавшие особую реакцию клиента)

III. ВОПРОСЫ О ПОРЯДКЕ ОБЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ (ДЕТЬМИ)
(раздел заполняется, если порядок общения является предметом спора –
см. пункт 1.1.2 ПРОТОКОЛА ИРВ)

Вопросы данного раздела распределены по трем категориям:

- (A) к обоим родителям,
- (Б) дополнительные вопросы к отдельно проживающему родителю,
- (В) к родителю, проживающему совместно с ребенком / детьми.

(А). ВОПРОСЫ К ОБОИМ РОДИТЕЛЯМ

3.1. Какие на данный момент у Вас отношения с ребенком / детьми?

**3.2. Есть ли у Вас договоренности,
касающиеся порядка общения
с ребенком / детьми?**

Да

Нет

3.3. При ответе «Да», как договоренности реализуются в настоящее время?

- Соблюдаются в установленном порядке
- Частично выполняются
- Есть трудности, иногда приходится договариваться заново
- Регулярные нарушения обязательств со стороны родителя, проживающего с ребенком / детьми
- Договоренности не работают
- В соответствии с установленным порядком общения
- Ежедневно посредством телефонной и видеосвязи, мессенджеров

3.4. Есть ли у Вашего ребенка / детей особенности развития, заболевания?

- Ребенок / дети развивается согласно возрастным нормам
- Да, у ребенка / детей есть особенности развития: задержка развития речи / моторики / эмоциональной сферы
Ребенок / дети имеет инвалидность по состоянию здоровья и нуждается в медицинской / социальной реабилитации / индивидуальном образовательном маршруте
- Иное (указать) _____

3.5. Какие у Вас есть предложения по порядку общения с ребенком / детьми?

- Ничего менять не надо
- Определить / изменить частоту и продолжительность встреч с отдельно проживающим родителем
- Установить / изменить график
- Вести компенсацию пропущенного времени в результате болезни ребенка / детей / родителя, срочных дел / непредвиденных обстоятельств
- Общение с ребенком / детьми без присутствия второго родителя
- Определение формата общения с ребенком / детьми посредством телефона, видеосвязи, чатов и мессенджеров
- Организация досуга ребенка / детей и совместных праздников (День рождения, Новый год и др.)
- Возможность участия каждого родителя в воспитании, обучении ребенка / детей
- Готовность принимать участие в выполнении домашних заданий ребенком / детьми, посещении секций и кружков
- Принятие важных совместных решений в вопросах образования, медицинского обслуживания, лечения
- Своевременное информирование о здоровье, успеваемости, поведении и любых изменениях в привычном распорядке жизни ребенка / детей
- Иное (указать) _____

3.6. Ваш ребенок / дети продолжают видеться с бабушками и дедушками / родственниками с обеих сторон?

- Ребенок / дети сохраняют связь с родственниками обоих родителей
- Общение ребенка / детей с бабушкой и дедушкой / родственниками с моей стороны сократилось
- Связи с бабушкой и дедушкой / родственниками с моей стороны прекратились совсем
- Общение сохраняется только с родственниками второй стороны

3.7. Информирование клиента о возможности воспользоваться услугой «План совместного воспитания детей в условиях раздельного проживания»

- Согласен
- Не готов ответить сейчас, мне надо подумать
- Не согласен

Если клиент выбирает ответ «Не согласен», ему задаются дополнительные вопросы:

А) Если Вы не согласитесь на составление родительского плана, это поможет Вашему ребенку / детям или навредит?

Б) Если второй родитель захочет заполнить родительский план, Вы согласитесь принять в этом участие?

Да Нет

В) Если на вопрос Б клиент выбирает ответ «Нет», попросите его обосновать его решение

- Не верю, что это будет работать
- Вторая сторона не станет выполнять договоренностей / будет чинить препятствия
- Мне не хватает информации для принятия положительного решения

(Б). ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ОТДЕЛЬНО ПРОЖИВАЮЩЕМУ РОДИТЕЛЮ

3.8. Как именно происходит Ваше общение с ребенком / детьми?

- Совместные выходные, праздники и отпуска
- Доступ к ребенку / детям ограничен
- Коммуникация с ребенком / детьми отсутствует
- Разовые договоренности с родителем, проживающим совместно с ребенком / детьми

3.9. Когда Вы в последний раз виделись / общались с ребенком / детьми?

- Сегодня
- На прошлой неделе
- Недавно по видеосвязи / телефону / мессенджерам
- Не общаюсь на протяжении нескольких месяцев / больше года
- Общение полностью прервано
- Ребенок / дети отказывается от общения со мной
- Иное (указать) _____

(В). ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К РОДИТЕЛЮ, СОВМЕСТНО ПРОЖИВАЮЩЕМУ С РЕБЕНКОМ / ДЕТЬМИ

3.10. Как общается ребенок с родителем, проживающим отдельно?

- Ребенок / дети общается регулярно и охотно
- Общение происходит по установленному определенному графику
- Иногда возникают сложности со стороны другого родителя (пропускает запланированные встречи / проявляет недостаточно заинтересованности в общении с ребенком / детьми)
- Общение затруднено или ограничено из-за нежелания ребенка / детей общаться с другим родителем
- Общение с другим родителем прекращено мной в целях безопасности ребенка / детей

3.11. Когда отдельно проживающий родитель виделся / общался с ребенком / детьми в последний раз?

- Неделю назад
- Регулярно общается с ребенком посредством телефонной связи / мессенджеров / соцсетей
- Общается с ребенком / детьми по договоренности со мной
- Последний раз родитель общался с ребенком / детьми примерно полгода назад / более года / 2-х лет / 5-ти лет

3.11.1. Применение методов эхо-техники

Правильно я Вас понимаю, что...

В связи с этим, Вы считаете / думаете...

И сейчас Вы чувствуете...

3.11.2. Эмоциональное состояние клиента

(оценить по шкале от 1 до 5,
где 1 балл соответствует минимальной оценке,
а 5 – максимальной)

Иное (отметьте или опишите вопросы, вызвавшие особую реакцию клиента)

IV. ОЦЕНКА МОДЕЛИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ И ДОГОВОРОСПОСОБНОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Насколько часто возникали(ют) разногласия, скандалы, ссоры в Вашей паре?

- | | |
|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Часто | <input type="checkbox"/> Иногда, но продолжительные |
| <input type="checkbox"/> Регулярно | <input type="checkbox"/> Редко |

4.2. Какая, на Ваш взгляд, основная причина возникающих в Вашей семье конфликтов / споров?

- Сложности в распределении ролей и обязанностей
- Разочарование друг в друге
- Недостаток общения и открытости в отношениях / ложь
- Финансовая нестабильность
- Противоречия в подходах к воспитанию детей
- Неуважение к личным границам партнера
- Ревность / измена
- Влияние извне (родственники / друзья / социальная среда)
- Различия в понимании общих целей и семейных ценностей
- Иное (указать) _____

4.3. Кто из Вас чаще всего становился инициатором конфликта?

- Я
- Оба в равной степени
- Супруг / супруга
- Третий лица

4.4. Как Вы думаете, что в возникающем(их) конфликте(ах) больше всего беспокоило(ит) вторую сторону?

- Влияние споров/ конфликтов на состояние ребенка / детей
- Страх потерять контроль над ситуацией / ребенком / детьми / мной
- Финансовые трудности
- Ревность / недоверие
- Иное (указать) _____

4.5. Как изменились Ваши отношения после произошедших конфликтов?

- Конфликты оказали негативное влияние на нашу жизнь
- Конфликты влияют на состояние ребенка / детей
- Создали стрессовые ситуации, длительную напряженность, недоверие
- Несмотря на конфликт(ы), общий фон отношений остается стабильным
- Постоянные конфликты / споры привели к мыслям о разводе
- Иное (указать) _____

4.6. Удавалось / удается ли Вам договориться?

Да Нет Иногда

4.7. Если ответ «Да» или «Иногда», то как именно это происходило / происходит?

- Умение слушать друг друга
- Совместные обсуждения или последующие совместные действия
- Совместное обсуждение проблемы
- Поиск компромисса
- Привлечение третьей стороны
- Уступаю сильной стороне из-за нежелания обострения конфликта

4.8. Что мешало(ет) достижению договоренностей?

- Неумение слушать друг друга
- Необоснованные обвинения / претензии
- Нежелание уступать
- Желание отстоять свою позицию любой ценой

4.9. Что лично Вы готовы сделать для разрешения конфликтной / спорной ситуации?

- Обсудить чувства свои и партнера
- Выслушать точку зрения второй стороны и попытаться понять его / ее позицию
- Искать взаимовыгодные решения, которые устроят обе стороны
- Быть открытым к предложениям второй стороны
- Обратиться за помощью к специалистам (медиатору / психологу)
- Разработать совместный план действий по урегулированию семейного спора
- Иное (указать) _____

4.10. Насколько важно для Вас учитывать интересы друг друга?

- Важно
- Частично готов учитывать
- Слабо готов учитывать
- Не готов учитывать
- Готов учитывать ради благополучия ребенка / детей

4.10.1. Применение методов эхо-техники

Правильно я Вас понимаю, что...

В связи с этим, Вы считаете / думаете...

И сейчас Вы чувствуете...

4.10.2. Эмоциональное состояние клиента

(оценить по шкале от 1 до 5, где 1 балл соответствует минимальной оценке, а 5 – максимальной)

Иное (отметьте или опишите вопросы, вызвавшие особую реакцию клиента)

V. ПРИЗНАКИ АГРЕССИВНОГО / ОСКОРБИТЕЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ / ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ

(раздел заполняется при наличии упоминаний в объяснениях сторон о фактах агрессии и оскорблений в отношениях супругов и/или если ребенок / дети были свидетелями такого поведения взрослых)

5.1. Как Вы выражаете чувство злости / гнева в самый напряженный момент ссоры?

- Оскорбляю другого словесно
- Применяю физическую силу
- Принуждаю другого делать что-то против его воли
- Выражаю угрозы, в том числе, касающиеся жизни и здоровья
- Иное (указать) _____

5.2. Как Ваш партнер выражал(ет) чувство злости / гнева в самый напряженный момент ссоры

- Оскорблял другого словесно
- Применял физическую силу
- Принуждал другого делать что-то против его воли
- Выражал угрозы, в том числе, касающиеся жизни и здоровья
- Иное (указать) _____

5.3. Подвергался ли Ваш ребенок / дети когда-либо физическому, сексуальному или психологическому насилию со стороны взрослого?

Да

Нет

Если да: Расскажите, пожалуйста, как часто это происходило, каким образом и чем завершались такие ситуации? Что Вы делали в сложившейся ситуации?

5.4. Были ли у Вас или Вашего супруга когда-нибудь проблемы с алкоголем или наркотиками?

Да

Нет

5.5. Куда / к кому Вы обращались в случае домашнего насилия за помощью?

- Учреждение здравоохранения
- Органы внутренних дел
- Кризисный центр
- Родители / близкие родственники / друзья

5.6. При официальном обращении: чем завершилась описанная Вами ситуация?

- Регистрация обращения в правоохранительных органах
- Проведение расследования по факту обращения
- Предоставление информации о местах временного размещения для пострадавших
- Освидетельствование в медицинском учреждении
- Психологическая поддержка: консультации психолога / социального работника

5.7. Есть ли сейчас последствия этой ситуации?

- Физическоеувечье
- Психологические проблемы
- Соматические проблемы
- Страхи / панические атаки / невроз
- Иное (указать) _____

5.8. Как в настоящий момент происходит общение между Вами и Вашим(ей) бывшим(ей) супругом(ой)?

- Ограниченнное общение, только по вопросам, касающимся ребенка / детей или практических дел
- Полное игнорирование / избегание общения
- Коммуникация через третьих лиц (адвокат / медиатор / доверенные лица / друзья)
- Спокойное и конструктивное общение
- Эмоционально напряженное общение
- Общение происходит только в письменной форме / мессенджеры
- Иное (указать) _____

5.8.1. Применение методов эхо-техники

Правильно я Вас понимаю, что...

В связи с этим, Вы считаете / думаете...

И сейчас Вы чувствуете...

5.8.2. Эмоциональное состояние клиента

(оценить по шкале от 1 до 5,

где 1 балл соответствует минимальной оценке,
а 5 – максимальной)

Иное (отметьте или опишите вопросы, вызвавшие особую реакцию клиента)

**VI. ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА
О ПОРЯДКЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ**

**6.1. Клиент проинформирован о медиации
и ознакомлен с порядком проведения процедуры медиации**

**6.2. Понята ли Вам процедура медиации,
ее юридические последствия,
и Вы считаете этот способ урегулирования
споря приемлемым в Вашем случае?**

Да

Нет

**6.3. Вы готовы подписать Согласие
на участие в процедуре медиации?**

Да

Нет

6.4. К какому результату Вы хотели бы прийти в процессе процедуры медиации?

- Договоренность по вопросам совместного воспитания и развития ребенка / детей
- Раздел совместно нажитого имущества
- Заключение соглашения по алиментам или другим финансовым обязательствам, которое устроит обе стороны
- Установление четких границ во взаимодействии с целью избежать конфликтов в будущем
- Налаживание конструктивной коммуникации по выполнению достигнутых договоренностей
- Иное (указать) _____

6.5. Как Вы думаете, что вторая сторона хотела бы видеть в качестве результата?

- Договоренность по вопросам совместного воспитания и развития ребенка / детей
- Раздел совместно нажитого имущества
- Заключение соглашения по алиментам или другим финансовым обязательствам, которое устроит обе стороны
- Установление четких границ во взаимодействии с целью избежать конфликтов в будущем
- Налаживание конструктивной коммуникации по выполнению достигнутых договоренностей
- Иное (указать) _____

6.6. Что можно сделать для того, чтобы процедура медиации завершилась результатом, отвечающим интересам и потребностям Вашего ребенка / детей?

- Сосредоточится на интересах и потребностях ребенка / детей с учетом его возрастных потребностей
- Уважительное общение родителей друг с другом (без взаимных оскорблений)
- Составить план совместного воспитания ребенка и придерживаться его в будущем

VII. ЗАВЕРШЕНИЕ ИРВ

7.1. Клиент подписывает Согласие на участие в процедуре медиации

Да

Нет

Решение отложено

7.2. В каком формате было бы удобным для Вас прохождение процедуры медиации?

Очная / челночная / онлайн / комбинированная

7.3. Когда и в какое время удобно для Вас назначение медиативных сессий, в случае согласия второй стороны на участие в процедуре медиации?

7.4. Есть ли у Вас важные дополнения по проведению процедуре медиации?

Да

Нет

7.5. Клиенту предложена психологическая помощь в рамках подготовки к процедуре медиации

7.6. Клиенту предложена юридическая консультация в рамках подготовки к процедуре медиации

Подпись медиатора / специалиста

Дата

ПРИМЕЧАНИЕ: По ходу проведения структурированного интервью с клиентом и получения ответов на задаваемые вопросы, специалист выбирает из предложенного списка и отмечает в Протоколе ИРВ один или несколько вариантов ответов, которые наиболее четко отражают содержание информации, предоставляемой стороной спора. Это облегчает работу специалиста по фиксации информации от сторон спора и заполнение Протокола ИРВ.

ЛИСТ ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНОЙ ВСТРЕЧИ
(заполняется в произвольной форме специалистом, проводившим ИРВ
после первичного приема клиента)

Структура отчета включает описание следующих блоков информации:

Дата проведения: _____ .

Место и адрес проведения: Центр медиации и социально-правовой помощи (филиал ГБУ Центр «Содействие», 107023, г. Москва, ул. Суворовская, д. 27)

ФИО клиента: _____ .

Исковое заявление: _____

Данные о клиенте, его детях, семейном положении, отношении к работе (учебе, иной деятельности): _____

Краткое содержание спора, его предмета и состояния в настоящий момент: _____

Характер отношений клиента с ребенком / детьми и наличие маркеров индуцирования / отчуждения отдельно проживающего родителя (при наличии) _____

Наличие домашнего насилия (при наличии) _____

Актуальное состояние клиента во время встречи: _____

Ожидания клиента: _____

Заметки специалиста: _____

Итог первичной информационной встречи: _____

Рекомендации медиатора / специалиста по формату проведения процедуры медиации _____

Подпись специалиста(ов):

Должность

ФИО